



FOTO: ROGER VIKSTRÖM

Fem har blivit fyra. CS har träffat studenterna som började studera systemvetenskap i höstas igen.

Optimistiska studenter

Av de fem studenter som CS följde när de började på systemvetarutbildningen i höstas har en hoppat av. Vi har träffat de fyra som fortsätter. De ser framtiden an med tillförsikt, men räknar med att andra året blir betydligt hårdare än det första.

sid 18

Nätresebyråerna är redo

Under dotcomåren klarade inte internet-resebyråerna av kraven från köparna. Men nu är de redo att ta över och exemplen är många på att nya, flexibla resebyråer tar affärer från etablerade aktörer.

sid 8-9

Ordning och reda

Unisys tjänst 3D Visual Enterprise handlar om åskådliggjord ordning och reda på system och processer. Företaget använder tjänsten som dörröppnare till andra affärer.

sid 10

Gömda virus letas upp

Hackarna har tagit fram ett nytt verktyg, rootkits, som gömmer virus och spionprogram så djupt i operativsystemet att dagens antivirusprogram inte kan hitta dem. Snart kommer ett botemedel.

sid 13

CITATET

"Svenska ligger rätt långt ner på listan, kan man ana."

Pär Rittsel, sista sid



Afrikansk Linux på nätet

Internet är en stark kraft i arbetet att förbättra villkoren i de fattiga länderna. I Afrika används nätet för att distribuera Linuxvarianten Ubuntu gratis till skolor.

sid 16

Uni2 vill bredda sig

Det Tele2-ägda outsourcingföretaget Uniz tänker bredda sig och växa hos små och medelstora företag utanför koncernen.

sid 20

Hård konkurrens i Indien

Konkurrensen om de utländska it-uppdragen är tuff mellan de indiska delstaterna. I måndags kom en delegation från den indiska delstaten Västbengalen hit för att ragga kunder.

sid 22



Västbengalens IT-minister Manabendra Mukherjee.

Information från Dataföreningensid 30-31

Hon lovar nya affärer



FOTO: KRISTER LARSSON

Avancerad köpare. Chefen för EUs nya smittskyddsmyndighet, Zsuzsanna Jakab, räknar med att svenska it-leverantörer har mycket att hämta när myndigheten beställer avancerade system.

EUs smittskyddsmyndighet behöver it-stöd

EUs myndighet för smittskydd, ECDC, är på plats i Stockholm. Med alltfler varningar om globala epidemier har myndigheten blivit en av unionens hetaste.

Den leds av Zsuzsanna Jakab och hon är övertygad om att ECDC måste priori-

tera utvecklingen av varningssystem för att klara arbetsuppgifterna.

För svenska leverantörer kan ECDC bli en verklig injektion. Myndigheten måste upphandla stora mängder avancerad it.

sid 4

500 000 på väg till Cebit

I morgon öppnar Cebit, världens största it-mässa, i Hannover och arrangörerna räknar med över 500 000 besökare. Efter några motiga år har Cebit fått ny vitalitet och de 6 270 utställarna

täcker in allt inom informationstekniken.

Mobiloperatörerna visar upp tjänster som ska dra intresse till 3g. Microsoft visar upp servrar och klienter för kommunikation. Novell

presenterar Linuxverktyg, IBM visar upp godbitar från sin forskning och sydkoreanska Reigncom visar nya versioner av mediaspelaren Iriver.

sid 11 och ledare sid 2



**KONSULT
KOMPANIET**



projektplatsen.se

Involvera kunden i projektet!

• Enkelt • Säkert • Tillgängligt

ÅRGÅNG 23 PRIS: 19 KR

SAMSPEL



25

7 388622 001906

Äntligen en mässa med drag

”Nu i Hannover är det för första gången fler kinesiska än amerikanska företag”

I dag åker halva it-världen till tyska Hannover. Med mjuka gångskor, rymliga väskor och en tysk parlör ska de nya produkterna och de senaste trenderna plockas hem. Det roliga är de positiva tongångarna inför årets mässa. Vi ser en trend födas här, en uppgång för mässan. Förra månadens 3GSM World i Cannes var en kick enligt alla som var där. Full fart och en massa positiv kraft i en bransch som levt i mörker i flera år. Kontrasten mot mässan för två år sedan var total.

En annan intressant spaning är kinesernas fram-marsch. I Cannes väckte kinesiska tillverkare stor

uppmärksamhet, både med sina mobiler och sina aggressiva expansionsplaner, och nu i Hannover är det för första gången fler kinesiska än amerikanska företag som ställer ut. Så det är dags att glömma Comdex misslyckande, att det fick ställas in både i Las Vegas i höstas och i Sverige i år.

De som predikat mässornas död bör åka ner till Hannover och studera dagsformen. Om det inte funkar är det bara att logga in på vår Cebitspecialsida på webben, www.computersweden.se, och klicka dig vidare. Läs även sid 11 i papperstidningen. Solklart är att det går att arrangera lyckade mässor som många vill åka till.

CS

Tänker du besöka Cebit? Diskutera på computersweden.se/arkiv/debatt.asp

Världen är inte svart eller vit

It-chefer inför en ”standardarbetsplats” på en miljö med olika användare. Jag förstår ledningens drivkraft men inte varför den inte ser till organisationens bästa, skriver Thomas Rosén, teknikchef på Cendio.

Att ”standardisera” arbetsplatsen för en miljö där användarna är heterogena är lika dumt som att tvinga en kirurg använda samma verktyg som en städare. De arbetar ju ändå på samma arbetsplats! Alla inser hur urbota dumt det vore, men ingen rynkar på pannan när en homogen datormiljö införs på en heterogen arbetsmiljö. Det är samma sak. Systemprogrammerare och ekonomiska assistenter använder inte (och bör inte) använda samma verktyg. Sak samma om det handlar om operativsystem eller kontorprogram.

VAR SAK PÅ SIN PLATS är ändå ett motto som de flesta kan hålla med om. I dagens fokusering på kärnverksamhet borde även ”skoma-

kare, bliv vid din läst!” gälla, ett motto som de flesta företagsledningar kan sympatisera med. ÄNDÅ INFÖR DE standardarbetsplatser och andas ordet som ett slags mantra? Varför? Det handlar naturligtvis om marknadskrafter. Tillverkare av hård- och mjukvara har sedan urminnes tider (näja) propagerat för ”homogena miljöer” på både arbetsstationer, servrar och applikationer. För tjugo år sen kanske det fungerade. De som arbetade med datorer var av samma sort. I dag har datoranvändning trängt in i de flesta arbetsplatser. Det gör att användarna har olika behov, utbildning och inställning. För vissa är alla förändringar av ondo medan andra kräver för-



Bäst blanda. Att bara ha ett operativssystem är dumt vare sig det heter Windows, Unix eller Linux. Blandat är bäst, skriver Thomas Rosén.

ändringar med jämna mellanrum. Att försöka pressa in alla i en och samma miljö borde framstå som en dum idé i dag. Att byta till samma operativsystem är dumt vare sig det heter Windows, Unix eller Linux. Blandat är bäst!

DET SOM KRÄVS ÄR DOCK att det finns system som kan hantera blandade miljöer för att underlätta administration och effektivitet.

De finns, men de är inte så kända. Och det är inte säkert att en lösning för de här heterogena miljöerna räcker. Det är dags att se till funktion i stället för applikation!



Thomas Rosén teknikchef, Cendio

Jan Kallberg har ont i tårna

DEBATT UPPENBARLIGEN HAR JAN KALLBERG väldigt ont i tårna i sitt debattinlägg ”Ge 20 miljoner om året till Kista”, CS 28/2 -02, och utan att någon trampat på dem. För när näringsliv, högskola och offentliga verksamheter i Östergötland vill arbeta för att skapa ett nationellt centrum för informationssäkerhet så talar Kallberg om ”kvasiintellektuella skenmotståndsnästen”. Samtidigt låter han påskina att Kista i detta avseende ligger i om

inte världens så dock i maktens centrum. SANNINGEN ÄR DEN att om vi försöker se var den samlade kompetensen kring it-frågor i landet ligger och då också räknar kompetensen inte enbart i rent akademiska poäng utan även i verklighetsförankring och industriell kraft, ja då kommer den fjärde storstadsregionen med Linköping och Norrköping som motorer en god noslängd före Kista.

Med djupa rötter i en datorintensiv flygindustri, med norra Europas mest aktiva teknikpark och världsledande företag inom informationssäkerhetsbranschen finns här unika förutsättningar.

MEN OM JAN KALLBERG menar att forskning om informationssäkerhet betyder att producera ”grey papers” för en akademisk publik, ja då är kanske Kista den rätta platsen. Vill man däremot ha ett arbete kring informationssäkerhet

som tar sin utgångspunkt i medborgarnas behov, i industrins utvecklingspotential och i forskningssamverkan mellan industri och högskola, ja då ska man vända sig till Linköping och den fjärde storstadsregionen.

Lena Micko (s) kommunstyrelsens ordförande i Linköping Eva Joelsson (s) borgmästare i Linköping

CS

Skriv till oss! csdebatt@idg.se

Mer debatt: ■ Öppen källkod kan aldrig bli affärskritisk sid 28 ■ Framtiden i gamla koncept sid 28

ComputerSweden

TS-kontrollerad upplaga 51 400 ex 2004. 85 000 läsare enligt Orvesto Näringsliv 2004. 123 000 läsare enligt Orvesto Konsument 2004:3. Insändare: csdebatt@idg.se webb: computersweden.se e-post red: cs@idg.se Telefon 08-453 60 00 (växel) 08-453 62 00 (redaktion) 08-453 63 00 (platsannonser) 08-453 60 50 (annonser) 08-453 64 90 (läsarservice) Fax 08-453 63 16 (redaktion) 08-453 61 05 (annonser) 08-453 64 95 (läsarservice)

E-post och telefon Du når alla med fornamn.efter namn@idg.se eller 08-453 plus anknytningen. IDG, Karlbergs-vägen 77, 106 78 Stockholm Chefredaktör och ansvarig utgivare Lars Dahmén (08-453 62 02, lars.dahmen@idg.se) Red.chef (stf chefredaktör) Håkan Ogelid (08-453 62 16) Ekonomi- och jobbredaktör Karin Myrén (08-453 63 92) Nyhetsredaktör Henrik Svidén (08-453 62 93) Teknikredaktör Per Danielson (08-453 63 69) Featureredaktör, inkl. Tema Magnus Höij (08-453 65 83)

Kulturredaktör Folke Schimanski (042-37 57 66) Seniorreportrar Karl-Johan Byttnér (08-453 62 78) Anders Lotsson (08-453 62 17) Pär Rittsel (08-453 62 13) Martin Wallström (08-453 62 06) Redaktör CS Hemma Susan Falck, s.falck@idg.se Marknadschef Stefan Andersson (08-453 63 41) Upplagechef: Catarina Källström (08-453 61 68) Försäljningschef Fredrik Kronby (08-453 62 15) Annonsschef Jan Öhlund (08-453 61 88)

Produktionschef Ola Fors (08-453 60 47) Internetchef Lottis Bergson (08-453 61 82) Annonsbokning platsannonser (08-453 63 00) övriga annonser (08-453 60 50) Annonsmaterial Lotta Oldmark (08-453 62 63, ads.cs@idg.se) www.csjobb.se internetrekrytering (08-453 63 00) IDG\rekrytering Konsultchef Helena Persson Brage (08-453 61 58) Förlagschef Bengt Å Marnfeldt Tryck Pressgrannar AB

Särtryck/kopiering Särtryck, kopiering eller publicering på webben för ej ske utan redaktionens skriftliga medgivande. Kontakta Camilla Lindvall (453 62 79). CS ansvarar inte för icke beställt material. Alla texter i CS publiceras även digitalt i Affärdatas arkiv, i Mediearkivet och på CS webb: computersweden.se/arkiv/ Externa skribenter ska meddela förbehåll mot lagring. I princip publiceras inte texter med förbehåll. CS ingår i IDG Communications, världens största utgivare av datorrelaterad information. IDG publicerar 290 IT-tidningar i 80 länder.

CS Läsarservice

Computer Sweden är en morgontidning som delas ut av ditt lokala tidningsbud varje helgfri måndag, onsdag och fredag. Så här når du oss Personlig service: 8–12 helgfri vardag övrig tid talsvar E-post: cspren@idg.se Tel: 08-453 64 90 Fax: 08-453 64 95 Webb tjänster Reklamationer: computersweden.se/info/reklasp Beställningar: computersweden.se/info/pren.asp Adressändringar och övriga ärenden: computersweden.se/info



Dina applikationer lyfter med HP Integrity Servrar.

Gå in på www.hp.com/go/integrity och se hur HP Integrity Servrar med kraftfulla Intel® Itanium® 2 Processorer ger dina applikationer nytt liv. Fler och fler ledande mjukvarutillverkare – som SAP, Microsoft, Oracle, BEA, SAS, Informatica, PeopleSoft och Sybase – använder med stor framgång HP Integrity Servrar till sina lösningar. HP Integrity Servrar bygger på vår väl beprövade 64-bitars arkitektur och gör att både prestandan och tillförlitligheten ökar samtidigt som den totala kostnaden för dina applikationer sjunker. Eftersom Integrity stöder multipla operativsystem – som Microsoft Windows 2003, HP-UX, Linux och OpenVMS – får du en flexibilitet i företaget som är svårslagen. Ta reda på hur du lyfter ditt företag med Integrity servrar – boka en KOSTNADSFRI TCO-konsultation redan idag.



HP INTEGRITY rx4640-8

Utmärkt ingångsserver med bra prestanda och utrymme att växa i.

- Upp till **8 Intel® Itanium® 2 Processorer (1 till 4 moduler)**
- 128 GB RAM 12,8 GB/s minnesbandbredd
- Microsoft® Windows® Server™ 2003
- Linux®, OpenVMS och HP-UX 11i v2
- 4U formfaktor, 6 PCI-X slots

Idealisk SAN-
utbyggnad
till HP Integrity



HP STORAGEWORKS EVA3000

”Virtuell” RAID-lösning för skalbarhet och effektiv användning av lagringskapacitet.

- Lösning baserad på en kombination av mjukvara och hårdvara i världsklass, med virtualiseringsteknik
- Ökar prestandan och sänker kostnaderna genom förbättrad användning av disken
- Enkel dynamisk lagringsexpansion
- Välj mellan Fiber Channel-diskar och billiga FATA-diskar i samma EVA array

Solutions for the
adaptive enterprise.



Kontakta HP för en kostnadsfri TCO-konsultation.

GÅ IN PÅ

www.hp.com/go/integrity

RING

HP SalesLink 0200-27 00 00

BESÖK

din lokala HP-återförsäljare



CS NYHETER

Nyhetsredaktör: Henrik Svidén henrik.sviden@idg.se, 08-453 62 93

EUs patentlag tar ett steg framåt

EU tar ett steg närmare en ny patentlagstiftning. Under ett möte på **EUs konkurrensrcåd** antogs ett direktiv som innebär att en ny process dras igång, med syfte att driva igenom en patentlag. Nästa steg är att förslaget ska debatteras i **Europaparlamentet**.

Troligen kommer det att ställas krav på långtgående förändringar av förslaget.

Förslaget välkomnas av leverantörsorganisationen **Eicta**, som företrädar leverantörer som **Microsoft, Nokia, Ericsson, Adobe, Apple** och **Dell**.

Bland motståndarna finns **Sun**, som anser att förslaget leder till en USA-liknande patentregim i Europa.

Förslaget lär även möta motstånd från ett antal myndigheter i Europa. Polen tänker exempelvis bara stödja förslaget om det utesluter dataprogram.

Svensk musikkörsäljning på efterkälken

I fjol sjönk musikkörsäljningen i Sverige med 17 procent. Men i övriga världen har marknaden repat sig efter flera års nedgång, så den svenska minskningen kan inte enbart skyllas på olagligt fildelning. Globalt växte marknaden med 2 procent och i USA har cd-försäljningen ökat med hela tio procent.

En anledning kan vara att USA på allvar har fått igång musikkörsäljningen över nätet. Det tror **Mårten Aglander**, vd för den svenska delen av Universal, ett av världens största skivbolag.

"Polisen kan inte sitta med armarna i kors"

I måndags rapporterade CS att **PTS** satt definitiva datum för när polisen ska ut från 400 MHz-bandet. Polisen reagerade kraftigt och tänker överklaga till regeringen. PTS svarar nu på kritiken.

– Polisen har vetat att de måste flytta sedan 1998. De kan inte sitta med armarna i kors längre. Det råder en akut frekvensbrist i Stockholm, Göteborg och Malmö. Företag går i konkurs för att de inte kan utnyttja frekvensen för nya mobila radiotjänster, säger **Urban Landmark** på PTS.

Birgersson och Nylander tar strid

Antipiratbyråns metoder att jaga olagliga fildelare fortsätter att väcka ont blod. Nu sällar sig **Jens Nylander** på **Jens of Sweden** och **Jonas Birgersson** på **Bredbandz** till dem som anmäler organisationens nya piratjagarprogram till **Datainspektionen**. Antipiratbyråns tar lugnt på saken:

– Vi har bjudit in Datainspektionen så att de själva kan komma hit och se hur programmet fungerar, säger **Henrik Pontén**, jurist på Antipiratbyråns.

Enligt honom ligger anmälan i Jens of Swedens och Bredbandz:s egna intressen.

– Jens of Sweden lever ju på illegal nedladdning, säger han.

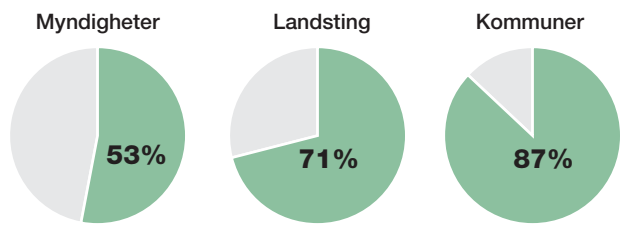


Jonas och Jens går emot Antipiratbyråns.

DAGENS SIFFRA

Kommuner dominerar

Så stor andel av den offentliga sektorns webbplatser har avancerade interaktiva informationstjänster



Källa: Statskontoret



FOTO: KRISTER LARSSON

Redan på plats. Chefen för EUs smittskyddsmyndighet ECDC, Zsuzsanna Jakab, är redan på plats i Stockholm för att bygga upp verksamheten, som kräver stora it-investeringar. "Det är svårt att hitta standardprodukter för vårt syfte. Så jag räknar med att vi får egenutveckla det mesta", säger hon.

Smittskyddet en it-injektion

Nya EU-myndigheten står inför stora upphandlingar

UPPHANDLING EUs nya smittskyddsmyndighet kan bli en god affär för it-branschen. I vår drar myndigheten igång omfattande it-upphandlingar. Chefen **Zsuzsanna Jakab** ser flera fördelar med att välja svenska it-företag.

It-branschen har tidigare visat missnöje med att Sverige inte fick bli värdland för EUs nya it-myndighet. Sverige tilldelades i stället den nya smittskyddsmyndigheten, European centre for disease prevention and control, ECDC.

Nu visar det sig att avancerade it-system spelar en central roll i den nya EU-myndighetens verksamhet. Merparten av systemen ska byggas från noll och svenska it-bolag har chansen att kamma hem stora kontrakt.

Svenskar har gott rykte

– Vi ska bland annat lägga stor vikt vid underhåll av våra system och då är det en fördel om man har sin verksamhet på plats. Dessutom har den svenska it-branschen rykte om sig att vara väldigt kunnig. Så svenska bolag har mycket att hämta, men det blir naturligtvis en upphandling där alla it-bolag i EU kan vara med, säger Zsuzsanna Jakab, chef för ECDC.

Den 1 mars kom ungerskan Zsu-

zsanna Jakab till Sverige för att inleda sitt arbete. Redan i slutet på maj ska det nya centret vara i drift.

För att bekämpa spridningen av nya virus, som till exempel fågelinfluensan, spelar it en avgörande roll. Med hjälp av avancerade system ska myndigheten sprida information om epidemier till medborgare, politiker och forskare.

Blixtsnabb reaktion

Men arbetet handlar inte bara om informationsspridning. Ett mer allvarligt scenario är att en person i London exempelvis drabbas av hjärnviruset Meningitis.

Då är tanken att ECDC snabbt ska få information om fallet, riskbedöma dess konsekvenser för övriga Europa och världen i övrigt och vid hög risk skicka dit experter som vidtar nödvändiga åtgärder.

– I en global värld måste vi reagera blixtsnabbt om en allvarlig epidemi hotar. Ofta handlar det om några timmar innan katastrofen är ett faktum. Nyckeln för att lyckas är snabba och säkra it-system som snabbt kan ge oss den information som vi behöver, säger Zsuzsanna Jakab.

Samma höga krav gäller myndighetens möjligheter att kommunicera med omvärlden då en epidemi skulle vara ett faktum.

– Vid terrorattacken den 11 sep-

Fem stora upphandlingar

Den nya EU-myndigheten ECDC ska köpa it inom fem områden:

1 Övervakningssystem: Systemen ska dels kunna samla in data om nya fall med epidemier, dels kunna kommunicera med andra smittskyddsverksamheter inom och utanför EU.

2 Databaser: Ska innehålla alla kända data om överförbara sjukdomar.

3 Varningssystem: Systemet ska ge information om något inträffar och sedan snabbt kunna riskbedöma händelsen.

4 Katastrofsystem: Ett system som hittar nya sorters epidemier och risker i samband med eventuella vid kemiska attacker från terrornätverk och liknande.

5 Kommunikationssystem: Myndighetens planerade ledningscentral behöver ett avancerat kommunikationssystem.

tember gick kommunikationen ner. Samma sak får inte hända om en epidemi slår till mot världen. Då måste vår ledningscentralen ändå kunna kommunicera med övriga EU. Så vi kan eventuellt välja att satsa på satellitkommunikation, säger Zsuzsanna Jakab.

Ändå inte nöjd

Branschorganisationen IT-Företagens vd, Ylva Hambraeus Björling, är fortfarande kritisk till att Sverige inte fick EUs it-säkerhetsmyndighet, Enisa.

– Det är jättebra att vi får hit en smittskyddsmyndighet som anser verksamheten måste bygga på avancerad teknik och att svenska it-bolag har en fördel i och med sin lokala närhet. Men övriga Europalär ju intesitta still och låta svenska it-branschen ta hela kakan.

– Dessutom är det väsentlig skillnad på en smittskyddsmyndighets it-behov och att få hit en myndighet som kan utgöra en spindel i nätet-funktion för it-säkerhet i hela Europa. Något som på sikt kan generera betydligt fler arbetstillfällen. Hade svenska politiker förstått detta hade vi haft it-säkerhetsmyndigheten här i dag, säger hon.

Karl-Johan Byttnar

karl-johan.byttnar@idg.se

Lyckade projekt ger jobb till it-studenter i Umeå och Göteborg

ARBETSMARKNAD

Medan IT-företagen sviker studenterna i Stockholm öppnas dörrar i andra delar av landet. I Göteborg anställer företagen på systemvetardagen och i Umeå är 11 personer redan ute på marknaden.

– Vi ska anställa minst 10

traineer i höst och vi tänker plocka upp dem på systemvetardagen, säger Peter Grimback på Frontec i Göteborg.

I Stockholm tackade 31 av 40 inbjudna företag nej till att medverka på systemvetardagen. Men gårdagens systemvetardag i Göteborg lockade hela 17 företag.

– Vi ser en klar trend att intresset ökar här nere. Det började redan förra året och

jag tror att intresset kommer att fortsätta, säger Johan Rülcker ordförande på Göteborgs systemvetares arbetsmarknadsdag.

Delade kostnader

I Umeå drogs projektet Drivhuset igång i fjol av Ladokenheten vid Umeå Universitet tillsammans med IT-konsultföretaget Sogeti.

Fem företag nappade på idén att anställa tretton ny-

utexaminerade för yrkesförberedande praktik.

– Studenterna fick söka efter vissa kriterier. Ett grundkrav var att de var nyutexaminerade och inte haft sin första anställning. Sedan stod vi för aktivitetsstöd-kostnaden medan företagen betalade för handledningen, säger Anita Berg på arbetsförmedlingen i Umeå.

Projektet ger de nyutexaminerade en chans att kom-

ma ut och visa vad de går för.

– Viktar företaget mycket pengar i början innan vi hunnit snappa upp något. Det här har varit en möjlighet för mig att få in en fot, säger Anna Norberg som gick ut systemvetarlinjen i juni 2004.

Nu har hon anställning på Sogeti, där hon också gjorde sin praktik.

Av de tretton deltagarna har elva jobb i dag.

– När vi kör igång projektet i höst så har fyra nya företag visat intresse för att vara med, säger Erik Lindholm som är projektledare på Sogeti.

Det kan behövas, konstaterar Anna Norberg. De flesta av mina klasskamrater har fortfarande inte lyckats hitta jobb inom sitt utbildningsområde.

Martin Berg

cs@idg.se

”INNOVATIVT TÄNKANDE? VI HAR KNAPPT TID ATT TÄNKA ALLS.”



Innovation. Det har högsta prioritet, men mellan e-post, möten och kriser hinner du aldrig komma igång. Du behöver hjälp att identifiera och fixa det som varje dag får dig att springa i cirklar och som kostar på. Gör det, och du kommer märka att du blir smidigare och mer flexibel. **”VISST. MEN FÖRSÖK SÄLJA IN DEN IDÉN.”** Prova det här: Inget levererar mer värde än innovation. Staka ut vägen och alla vinner. En bra idé skapar oanade möjligheter. **”HUR SKULLE JAG ENS BÖRJA?”** IBMs On Demand Innovation Services. Tänk på det som en specialstyrka som har samlat världens skarpaste talanger inom affärsverksamhet och teknologi. IBM sätter ihop ett team med experter som blir din samarbetspartner och tillsammans skapar ni en unik lösning.

”DET ÄR EN KANONIDÉ.” Det är inte bara teori. Tusentals företag har förtroende för IBMs djupa expertkunskap i att få just detta att hända. Frestad? Hoppa över ett möte. Ge innovationen en tanke. Och vill du ha fler idéer besöker du ibm.com/ondemand/se

ON DEMAND BUSINESS

Register för läkemedel på gång

IT I VÅRDEN En elektronisk läkemedelsförteckning kan bli verklighet om ett nytt lagförslag går igenom. Då ska också privatpersoner få större koll på sina preparat.

Grunden till det nya lagförslaget från regeringen är att säkerheten för läkemedelsanvändning ska bli större.

I dag finns det inget bra system där läkare på ett enkelt sätt kan sammanföra patientens läkemedelsuppgifter. Därför finns risken

att patienten får två läkemedel som inte bör användas tillsammans.

Men en ny läkemedelsförteckningsråda bot på detta. All information ska samlas på ett ställe.

– Läkaren ska kunna se i läkemedelsförteckningen vilka receptbelagda läkemedel som patienten har hämtat ut på apotek de senaste 15 månaderna, säger Karina Telling, marknadsutvecklare på Apoteket.

För att läkare och farmaceuter över huvud taget ska få ta del av läkemedelsuppgifterna krävs det ett medgivande från patienten i fråga.

Patienten ska också själv ha tillgång till registret för att få bättre koll på sina läkemedel och för att kunna se vilka andra som har tagit del av uppgifterna.

– Det händer mycket inom it i vården just nu och i dag finns det bland annat större tekniska möjligheter att uppföra ett sådant här register, säger Elin Michelsen, departementssekreterare på socialdepartementet.

Längre lagring

Propositionen innehåller också ett förslag om att Apoteket ska kunna

lagra e-recept i 15 månader till skillnad från de nuvarande tre.

Om lagförslaget går igenom har Apoteket ett stort arbete framför sig.

– Viser med spänning fram emot vad riksdagen beslutar i vår. Antas lagen får vi diskutera fram en bra modell för hur det ska genomföras. Både hur det ska fungera rent tekniskt och hur det praktiskt ska användas, säger Karina Telling på Apoteket.

Emmy Zettergren-Lindkvist
emmy.zettergren-lindkvist@idg.se

Lagändring krävs

- En ny lag ska stiftas om läkemedelsförteckning. Lagen ska möjliggöra ett centralt register där alla patienters läkemedel finns registrerade.
- Patienten ska också själv kunna ta del av registret.
- Patientens medgivande krävs för att registret ska få användas inom vård och på apotek.
- Propositionen innehåller också ett förslag om att e-recept ska lagras i femton månader i stället för de nuvarande tre.

Kampanj ska få fart på e-fakturorna

E-FAKTURERING Nu går Sveriges Kommuner och Landsting ut offentligt med sin ”svefaktura”. Förhoppningen är att den offentliga sektorn på allvar ska överge pappersfakturer och mellansteget med skanning. Svenskt Näringsliv står helhjärtat bakom projektet.

Svefakturan har funnits som standard i ett halvår. Först nu har tillräckligt många leverantörer tagit upp den i sina system för att Sveriges Kommuner och Landsting ska tycka att det är meningsfullt att marknadsföra den bredare.

– Ett antal leverantörer har infört den, särskilt sådana som riktar sig mot småföretag och kommuner. Många större leverantörer kommer dessutom med uppdaterade versioner av sina program under våren, säger Kerstin Wiss Holmdahl, e-handelsansvarig på Sveriges Kommuner och Landsting.

Kan bli EU-standard

Svenskt Näringsliv har deltagit i arbets- och referensgrupper vid utvecklandet av svefakturan.

– Det här är ett genombrott för e-handeln, säger Mikael von Otter, it-talesman på Svenskt Näringsliv.

Han hoppas nu att svefakturan ska komma att tas upp som en EU-standard. EUs standardiseringsorgan CEN/ISSS jobbar just nu med förslag till en europeisk e-faktura-standard.

Sverker Brundin
sverker.brundin@idg.se

Många är redan klara

Exempel på företag som redan infört standarden i sina system är Expert Systems, SPCS och Nordea. Andra, som WM-data, Tietoenator, Marakanda och Intenia är på gång med nya versioner under våren.

CS Läs även *Genombrott för e-handeln i år* på computersweden.se/b/191

Nokia for Business

NOKIA
9500
Communicator

öppna

för ett mobilt arbetsliv. Utan att äventyra säkerheten.



Krypterad e-post och fjärrlås via SMS

Nu behöver bristen på säkerhet inte längre hindra dig från att få jobbet gjort precis där du befinner dig. Krypterat mobilt VPN är bara ett exempel på den rad av säkerhetslösningar som skyddar din kommunikation i offentliga IT-miljöer.

Med Nokia 9500 Communicator kan du på ett säkert sätt surfa, läsa e-post med mera. Det sker krypterat via VPN mot en kompatibel VPN-gateway. Den trådlösa uppkopplingen (wlan) stödjer de ledande säkerhetsstandarderna.

Är tjuven framme låser du din Communicator enkelt och snabbt med ett SMS. Dina Multimedia kort kan skyddas med lösenord, din produktivitet av Nokia Business Care*.

Med Nokia 9500 Communicator kan du arbeta när du vill.

Det är ett som är säkert.

Bättre bilförare

Med 9500 Communicator och Nokias trådlösa bilmonteringsatts CK-7W för bilen kan du ha båda händerna på ratten och koncentrera dig mer på trafiken.

Mer information finns på www.nokia.se/phones/9500

Finns bland annat hos:

AIRCALL

TELIA

The Phone House

Dialect

NOKIA
CONNECTING PEOPLE

Copyright © 2005 Nokia. Alla rättigheter förbehållna. Nokia och Nokia Connecting People är registrerade varumärken som tillhör Nokia Corporation.

Terrorhot mot indiska it-företag

OUTSOURCING Programutveckling och tjänsteverksamhet som utkontrakterats till Indien kan utgöra ett mål för terrorister, varnar indisk polis.

Viden sammandrabbning i helgen, där tre medlemmar i den militanta gruppen Lashkar-e-Toiba dödades, togs dokument i beslag som avslöjar planer på självmordsattacker mot programföretag i indiska Bangalore, skriver IDG News.

Syftet med att attackera programindustrin är enligt IDG News att skada den ekonomiska utvecklingen i landet.

Många har katastrofplaner

I Bangalore finns ett stort antal it-företag, både indiska och internationella. Bland annat har IBM, Intel, Texas Instruments och Accenture verksamhet på orten. Två av Indiens största program- och it-företag, Wipro och Infosys har sina huvudkontor i Bangalore. Även försvarsforskning och utveckling äger rum i Bangalore.

Men företagen säger sig vara medvetna om risken för attacker. Flertalet har katastrofplaner klara och alternativa driftsplatser redo.

Jonnie Wistrand
jonnie.wistrand@idg.se

”Jack Vegas värre än nätpoker”

NÄTPOKER Få svenskar blir spelberoende av nätpoker och de som blir det är ofta redan beroende av Jack Vegas-maskiner. Det hävdar Anders Johansson, vd på en pokersajt.

Nätpokerfebern breder ut sig i Sverige. Nyligen ansökte Svenska Spel om tillstånd av Lotteriinspektionen att få erbjuda poker via nätet. Samtidigt larmar Spelberoendes Riksförbund och Folkhälsoinstitutet om att allt fler svenskar blir beroende av nätpoker.

Enligt Anders Johansson är det rent struntprat.

– Nätpoker skapar inte mer spelberoende än alla Jack Vegas-maskiner som ägs av Svenska Spel. Det vi ser just nu är en lobbykampanj från Svenska Spel för få bort utländska aktörer så att staten själv kan ta över marknaden, säger han.

Basen i Costa Rica

Hans företag har sin bas i Costa Rica och omfattas därmed inte av förbudet för privata företag att bedriva spel i Sverige.

Anders Johansson räknar med att det finns cirka 70 000 svenskar som spelar nätpoker mer eller mindre regelbundet, det vill säga minst två gånger per månad.

Karl-Johan Byttner
karl-johan.byttner@idg.se

Skolor tar över kasserade datorer

ÅTERANVÄNDNING I Karlskrona har kommunens skolor övertagit 200 av Blekinge läns landstings gamla datorer och skolförvaltningen har lagt beslag på 100 stycken. Datorer som annars skulle gå på skroten.

– Det har fungerat mycket bra och vi ska få ut mer utrustning till skolorna allt eftersom landstinget köper in nytt. Under 2005 planerar vi att installera 300 datorer till ute på skolorna, säger Anders Karlsson på

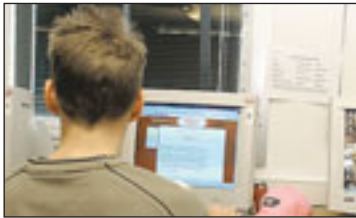
barn- och ungdomsförvaltningen i Karlskrona.

Att köpa nytt i samma omfattning hade varit en omöjlighet. Skolorna betalar 85 kronor i månaden till företaget Koneo som hyr ut de gamla landstingsburkarna.

Sedan tillkommer 2 000 kronor per burk som betalning till kommunens it-enhet för installation.

Viktigt miljöarbete

Prestandan på utrustningen ligger i snitt på 300 MHz och det räcker för skolornas behov. Tack vare projektet har Karlskrona kunnat öka it-tätheten på skolorna.



Eleverna får surfa. Projektet i Karlskrona har ökat datortätheten i kommunens skolor.

– Vi har kunnat placera datorer i lokaler som elevuppehållsrum där vi normalt inte har några datorer. Det handlar inte om några spelatorer. Datorerna är utrustade med Officepaketet och internet, säger

Lennart Hansson på skolförvaltningen i Karlskrona.

Att hitta en återanvändare till datorerna som står högre upp på miljökedjan än skroten är ett led i regeringens uppdrag till Statskontoret att se över hur den offentliga förvaltningen kan bli bättre på att återanvända it, som överlag anses vara dålig.

– Viräknar med att många burkar kommer att hålla i alla fall i tre år till innan vi skrotar dem, säger Lennart Hansson.

Martin Berg
cs@idg.se

SSL VPN – mobil åtkomst.
Suverän säkerhet.

Mobila användare kan arbeta när som helst

Check Point Connectra skyddar dig var som helst

Check Point® Connectra™ levererar säker browser-baserad åtkomst till applikationer via SSL VPN (klient lös VPN). Medarbetare, partner, kunder och mobila användare kan, var som helst ifrån, ansluta sig säkert till verksamhetens nätverk. Connectra har en inbyggd web applikations brandvägg med samma intelligenta säkerhet som skyddar Sveriges största företag och organisationer. Connectra är lätt att implementera och att administrera samt ger en kombination av fördelar ingen annan kan leverera. Besök www.checkpoint.com/connectra för detaljerad information, en demonstration och informativ analys av Web säkerhet.

Connectra finns också som mjukvaru version.

checkpoint.com/connectra

© 2004 Check Point Software Technologies Ltd. All rights reserved. Check Point, the Check Point logo, and Connectra are trademarks or registered trademarks of Check Point Software Technologies Ltd. or its affiliates.



We Secure the Internet.

Uppsving för nätresebyråer

Traditionella resebyråer har problem. Bedömare anser att nya, nätbaserade resebyråer är framtidens vinnare.

De traditionella resebyråerna har det inte lätt. Resandet har precis börjat hämta sig igen efter den 11 september och efter en lång lågkonjunktur då nya konkurrenser börjat ta deras affärer.

– Tappet sker främst på grund av att nätak-törerna har tagit ledningen i racet på nätet. De etablerade har inget val. De måste ta igen sina förlorade marknadsandelar, säger Peter Hellman, analytiker i resebranschen.

Förutom att nätförsäljningen får allt större betydelse handlar det om att möta den ökade prispressen från nya lågprisflygbolag. Attentbart locka resvana konsumenter med sol blir allt svårare.

Den personliga kontakten, som tidigare var så viktig, spelar allt mindre roll. Kunderna bokar i dag själva på nätet.

Det är först nu som nätresebyråerna börjar ta plats på allvar. De som trodde att de skulle slå ut traditionella resebyråer under dotcom-åren hade fel.

– Så blev det inte inledningsvis. Drygt 75 procent av de svenska reseföretag som startades under dotcom-åren är borta. De hade för lite erfarenhet av resebranschen och underskattade relationer med kunderna, säger Peter Hellman.

För tidigt ute

En annan orsak till att uppstickarna försvann eller blev uppköpta var att de var för tidiga på marknaden. Besöksfrekvensen var hög, men de potentiella nätkunderna kände en stor oro för att betala på internet. Den spårren är i princip borta nu. Därför vinner dagens renodlade internetresebyråer terräng.

– Men man ska inte underskatta de fysiska butikernas betydelse. Ett exempel är Ticket. Företaget började sin verksamhet med butiker och hade planer på att lägga ner dem på grund av den ökande nätförsäljningen. Nu har man bestämt sig för att ha kvar butikerna, säger Peter Hellman.

Många traditionella resebyråer har webbplatser, men erbjuder inte möj-



CS 7/3 - 05.

ligheten att betala via nätet. De har inte haft råd att investera i systemen, bland annat på grund av att marginalerna blir sämre, ett resultat av lågpriskonkurrensen.

Långsammare än nykomlingarna

Andra resebyråer har ökat sin e-handel, parallellt med butiks- och telefonförsäljningen, men i en långsam takt jämfört med uppstickarna.

– Resebranschen är konservativ. De större resebyråerna har starka ägare som inte förändrar sina affärsstrategier så snabbt. Därtill har de komplexa bokningssystem, till exempel Amadeus, som är väl förankrat hos de traditionella resebyråerna, säger Peter Hellman.

Att de äldre bolagen är för långsamma märks tydligt på att de största svenska nätresebyråerna, Resfeber, Travellink, Ebookers, Travelstart, Seat 24 och Travelpartner, ökar sina marknadsandelar kraftigt.

Förlorar provisionen

Lågprisflygets etableringar har varit tuffa för såväl privat- som affärsresebyråerna. De får ingen provision, eftersom folk bokar direkt på lågprisflygbolagens webbplatser.

– De traditionella resebyråerna med starka varumärken blir vinnare på sikt, även då det gäller e-handeln. Men att enbart utveckla e-handelslösningar räcker inte för dem, säger Peter Hellman.

De senaste åren har handlat mycket om att sälja på pris, och om att ha ett brett utbud. När

de stora researrangörerna sålt resor till konsumenter har solen och lågt pris styrt.

– Folk börjar bli resvana och förväntar sig mer. Detsamma gäller företag som beställer sina resor. Det finns så mycket information på nätet att man klarar sig utan återförsäljarnas medverkan. Därför måste man börja nischa sig betydligt mer, säger han.

Det annorlunda lockar

Ett exempel är Ecstay, en nätbaserad resebyrå, som arrangerar annorlunda resor i Europa. Man erbjuder bland annat villor, slott och kanalbåtar, lämpliga både för privat semester och för företagets konferenser.

– Förlorarna blir traditionella mellan stora resebyråer som satsar för lite på internet som försäljningskanal, och som försöker vara allt för breda, säger Peter Hellman.

Mats Lundquist, på undersökningsföretaget Ipsos Eureka, håller med.

– Man kan tro att internetförsäljningen bara passar bra när man ska beställa flygbiljetter från a till b. Så har det varit. Men vi ser att det finns ett stort utrymme för att sälja komplexa resor eller nischerbudanden på nätet.

Johan Cooke

cs@idg.se

Bokningssystem

- Amadeus är ett GDS-system, som används av 85 procent av resebyråerna i Sverige. Det är ett av de fyra största bokningssystemen i världen och det används för att boka flyg, hotell, bil och kryssningar. GDS kan kopplas till andra underliggande system som exempelvis CRS, som rymmer information från till exempel hotellkedjor.
- GDS står för Global Distribution System, CRS står för Computer Reservation System.

! Läs artikeln *Gamla bokningssystem slår ut resebyråer*, CS 7/3-05, på computersweden.se/b/219

Seat24 växer av egen kraft

RESOR När dotcom-bubblan sprack startades internetreseby-rån Seat24 i blygsam skala. I år siktar företaget på att omsätta 400 miljoner kronor. Redan två år efter starten genererade bolaget vinst.

Ägarbilden i de snabbväxande internetresebyråerna varierar kraftigt. Här finns allt från Resfeber, som ägs av resebyråkedjan Travelocity Europe, till Travellink, som ägs av Amadeus och Tele2.

Seat24 har vuxits snabbt sedan starten 2000 utan att ha haft starka ägare i ryggen. Företaget har förvärvat internetresebyrån Easy T Travel.

– Vi har i princip vuxit organiskt i takt med att kunderna har mognat så att de är villiga att betala på nätet. Den första tiden drev jag företaget helt själv, säger Ralph Axelson, vd på Seat24.

Seat24 finns på de nordiska marknaderna och i Tyskland. Nu ska konceptet lanseras vidare i flera europeiska länder. Företagets enda säljkanal är internet.

80 procent av nätkunderna är privatpersoner, resten företagskunder. I systemet erbjuds flygbiljetter från såväl välrenommerade flygbolag som lågprisflyg. Nu säljs omkring 10 000 biljetter varje månad. I fjol omsatte alla webbbutiker 200 miljoner kronor och genererade en vinst på sju miljoner, enligt företaget. I år ska omsättningen fördubblas.

Erbjuder kringtjänster

Seat24 säljer mest tur och retur-biljetter. Företaget erbjuder även hotell och hyrbilsbokningar. Företagskunderna är framför allt små och medelstora företag.

– Allt fler företag ratar affärsresebyråerna för att i stället själva göra sina bokningar på nätet. Det är klart att vi gynnas av utvecklingen, säger Ralph Axelson.

Men många av affärsresebyråer erbjuder även e-handel?

– Generellt tror jag att de saknar kunskaper om nätet som försäljningskanal. När den traditionella försäljningen viker är de rädda för att investera i något nytt. Det är som en ond spiral. Jag tror att de måste bryta ut sin internetverksamhet från den traditionella organisationen och låta den få egna spelregler.

Finns det inte en risk för att ni bli utkonkurrerade av flygbolagens egna sajter?

– Förvisso, men vi erbjuder en helhet som kunderna känner sig trygga med. Många som bokar direkt på flygbolagens webbplatser uppger att det är krångligt. Vi har ett påslag på 100–200 kronor per transaktion. Kunderna är beredda att betala det. Dessutom har vi ett betydligt bredare utbud på vår sajt än de enskilda flygbolagen, säger han.

Johan Cooke

cs@idg.se

Den som trodde att nätresebyråerna skulle konkurrera ut de traditionella resebyråerna under dotcomåren fick fel. Tre av fyra reseföretag som startades under toppåren har försvunnit, men nu är läget ett annat och internetresebyråerna växer kraftigt, enligt Peter Hellman, analytiker och rådgivare i resebranschen.



FOTO: ROGER VIKSTRÖM

**LINUX ELLER
WINDOWS?
SKAFFA FAKTA
INNAN DU
BESTÄMMER DIG.**

Extramodul kortar ledtider

MJUKVARA Programjättarna Sas Institute och Informatica lanserar extramoduler för etl, alltså extrahering, transformation och laddning av data.

Sas Institute har lanserat en ny version av Sas Enterprise ETL Server med ett nytt gränssnitt för enklare hantering av metadata.

Gränssnittet ska göra det möjligt att korta utvecklingstiden för system som hanterar realtidsdata genom användning av köhantlingsprogram som IBM Websphere MQ, Microsoft MQ och Tibco's TIB/Rendezvous.

Förbättrad etl-hantering

I samma veva lanserar Informatica en ny version av Powercenter Advanced Edition.

– Programmet har förbättrat av hantering av etl-data, som klarar mer än vad som krävs i traditionella informationslager, säger John Entenmann, marknadsföringschef på Informatica till IDG News.

Traditionella verktyg används för att distribuera data, samt att transformera och tvätta dem till de format som krävs. Slutligen laddas de till informationslagret.

Enklare integration

Informatica använder samma teknik för alla former av integration. Målgrupper för Powercenter Advanced är exempelvis företag som arbetar med utkontraktering av affärsprocesser eller företag som flyttar från gamla, slutna system, samt företag som genomgår fusioner.

Enligt Mark Smith, vd för analysföretaget Ventana Research, är följden en enklare dataintegration.

– Tekniken gör det möjligt för ett företag att köpa integrationsteknik i ett enda paket, till ett givet pris, säger han.

Martin Wallström

martin.wallstrom@idg.se

Samarbete ordnar lagret

Affärssystemsföretaget Jeeves och logistikföretaget Consafe Logistics har inlett samarbete kring utveckling av programmoduler för lagerhantering.

Samarbetet innebär att Jeeves Enterprise kompletteras med ett mer fullständigt stöd för lagerhantering både till befintliga Jeevesanvändare samt nya kunder med högre krav på lager och logistikprocesser.

Unisys kartlägger

3D Visual Enterprise ska ge ordning och reda

IT-STÖD Åskådliggjord ordning och reda. Så beskriver Unisys svenske vd Gunnar Hesse företagets 3D Visual Enterprise, en tjänst som ritar sambanden mellan verksamhetens strategier och infrastrukturen.

Ett år har Unisys på sig att utnyttja försprånget gentemot konkurrenterna avseende verktyg och tjänster liknande Unisys 3D Visual Enterprise, 3DVE. Det säger Gunnar Hesse, vd på Unisys i Sverige.

Han räknar med att de stora konsultbolagen är på gång med liknande verktyg.

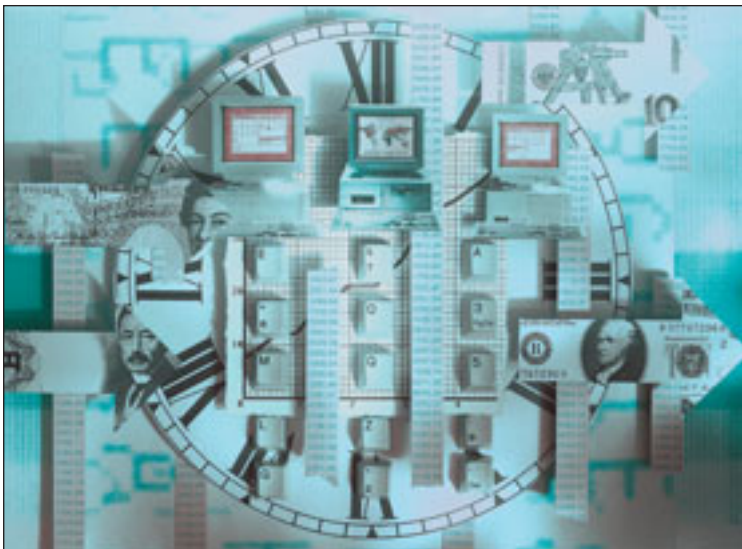
3DVE är en ren Unisys-tjänst och det är bara företagets egna konsulter som arbetar med verktyget.

– 3DVE är en möjlighet till mer försäljning för oss, ett sätt att hitta nya affärer, säger Gunnar Hesse.

Beroenden upptäcks

I Norden har företaget ett 20-tal personer som arbetar med tjänsten. Bland dem finns konsulter med erfarenhet från verksamhet och tillämpningar liksom systemarkitekter.

Tjänsten används för att bringa



Ordning och reda. Unisys verktyg och konsulttjänst 3D Visual Enterprise hjälper till att hitta beroenden mellan verksamhetens processer och underliggande system.

ordning och reda i organisationen. Den ger svar på hur system och infrastruktur påverkas av en processförändring. Den gör det också enklare att upptäcka beroenden.

– Verktyget tydliggör gränssnittet mellan system och processer. Ett nästan ovärderligt hjälpmedel inför en förestående utkontraktering till exempel, säger Gunnar Hesse.

Att Unisys erbjuder den här tjänsten beror enligt Gunnar Hesse bland annat på att beställarkompetensen ökat. Vd:ar och ekonomichefer har fått större kunskaper om it-systemens stora betydelse.

Lättare hitta rätt med karta

Och det handlar om samma sak för alla: att göra en komplex organisa-

Enklare system efterlyses

ADMINISTRATION Gör det enklare. Det är mottot för it-cheferna. Förenkling är ledordet för 92 procent av it-cheferna enligt en undersökning från CS amerikanska systertidning Computerworld.

En som arbetar med förenkling är Yuri Aguiar, teknikchef på reklam- och pr-jätten Ogilvy & Mather Worldwide i New York. Han har infört ett integrerat ramverk för web services, som bygger på programmiljön J2EE. Målet är att göra systemen säkrare, samt enklare att använda och administrera.

– Vi standardiserar för att minska antalet silobaserade system och för att se till att alla program har gemensamma lager för att hantera säkerheten, säger Yuri Aguiar.

Övervakar all utrustning

Integrerade miljöer är enklare att hantera och att utvärdera än fragmenterade miljöer.

Sammasak uppger tillverkningsföretaget Emcor Group, som säljer mekaniska och elektriska system. Enligt företagets vd Joseph Puglisi köper företaget in all hård- och mjukvara från en leverantör. Dess-

utom har företaget installerat program för att spåra och övervaka all utrustning.

Företag har bland annat koll på uppgraderingar och hur väl systemen överensstämmer med företagets regler.

– Målet är att sänka kostnaderna och att ge affärsenheterna mindre administration, så att de kan inrikta sig på kundernas behov. Men vi borde göra mer och vi borde göra det snabbare än i dag, säger Joseph Puglisi.

Enklare byta program

Även Rick Nolle, teknikchef på försäkringsbolaget RGA Reinsurance, satsar på enkelhet. Företaget arbetar bland annat med program från Peoplesoft. Enkelheten gör uppgraderingar och framtida programbyten lättare.

– Ett annat mål är att se till att programmen blir enhetliga, så att vi slipper onödiga program och personliga anpassningar, säger Rick Nolle.

Panasonic i USA har en programmiljö som bygger på affärssystem från SAP. Panasonics mål är att ha både standardiserade program och affärsprocesser.

– Genom enhetliga program

kan vi standardisera affärsprocesserna och vi får därmed betydligt enklare konfigurationer, säger Bob Schwartz, it-chef på Panasonic.

Företaget planerar en större förändring av logistiksystemen för att bli av med onödiga program.

Sparar pengar

Lagerfields Sports Entertainment uppger att förenkling drivs av framför allt ekonomiska behov.

– Allt handlar i dag om budgeten. Marginalerna är lövtunna, så vi måste spara pengar överallt. Det är den främsta drivkraften för att standardisera, säger företagets vd Suchindran Chatterjee.

IDG News

bearbetad av Martin Wallström

Konferensbesökare bakom statistiken

Undersökningen avser besökare på konferensen Premier 100 IT Leaders Conference. Den visar att 92 procent av 200 it-chefer arbetar aktivt för att förenkla sina system. Metoderna varierar. Allt från konsolidering av program till krav på standardisering finns på menyn.

Tre veckors arbete

■ En fullständig genomlysning av en verksamhet tar mellan två och tre veckor. Räkna med att en konsultinsats kostar från 200 000 kronor och uppåt.

■ Man ser inte något direkt resultat av genomlysningen, men de beslut som fattas gör det utifrån bättre analyser, lovar Unisys.

tion mindre komplex. Verktyget ställer också högre krav på leverantörerna.

– Samtidigt som verktyget ger konsulten större möjligheter att förstå kundens verksamhet, så innebär det att man måste erbjuda kunden vad den behöver, inte vad man för tillfället har tillgång till. Verktyget innebär bara fördelar för kunden, hävdar Gunnar Hesse.

Inte oväntat tycker Gunnar Hesse att varje verksamhet borde ha tillgång till en karta över dess processer och system, om inte annat för att undvika felaktiga eller sämre beslut.

– Vet man hur kartan ser ut är chansen större att man hittar komplexiteter redan innan man påbörjar ett projekt, säger han.

Anders Nordner

anders.nordner@idg.se

Workplace också för småföretag

GRUPPPROGRAM IBM vill erbjuda sitt gruppprogram Workplace till små och medelstora företag.

IBM lanserar två nya branschlösningar som bygger på Workplace. Programmen riktar sig till hälso- och sjukvården respektive detaljhandeln. Därmed har IBM mer än 18 branschlösningar för Workplace.

– Flerbranschpassade program är att vänta i år, säger Ken Bisconti, affärsområdeschef på IBM Lotus.

Dessutom lanserar IBM en onlineresurs för att sy ihop teknik från olika leverantörer till branschpassade lösningar, Workplace Solutions Catalog.

IBM ska även paketera Workplace Services Express med servern Iseries. Målet är att skapa ett samarbetsverktyg som innefattar allt från hårdvara till tjänster.

Martin Wallström

martin.wallstrom@idg.se

Gör det enklare att göra ett bra jobb

AGRESSO Ekonomi-, projekt- och personalsystem

AGRESSO Business World

är en produktportfölj bestående av helt integrerat ekonomi-, projekt- och lön/PA system. Hög funktionalitet och utnyttjande av modern webbt teknologi bidrar till att skapa fördelar. Därför förordas AGRESSO Business World av verksamheter inom både privat och offentlig sektor världen över.

You need an advantage...
...You need AGRESSO



Agresso AB, tel 08 - 553 331 00
Box 705, Gustav III:s boulevard 18, 169 27 Solna
Övriga kontor: Göteborg, Malmö och Uppsala
www.agresso.se, e-post: marknad@agresso.se



FOTO: PRESENS BILD

Inte för storföretag. Världens största datormässa, Cebit, pågår i Hannover i Tyskland den 10–16 mars. Nästan 6 300 it- och telekomföretag slåss om att komma i rampljuset. 61 av dem är svenska. De 30 utställningshallarna förväntas få besök av drygt en halv miljon efter fyra sämre år. Mässan riktar sig till små och medelstora företag och privatpersoner.

Stort uppsving för årets Cebit

Positiva vindar blåser över världens största it-mässa

CEBIT Trådlös kommunikation, ip-telefoni, platta skärmar och det digitala hemmet väntas dominera mässgolvet när Cebit slår upp portarna i morgon. Mer än 60 svenska företag finns på plats i Hannover för att försöka stjäla en plats i rampljuset.

På torsdag slår världens största datormässa, Cebit, upp dörrarna i Hannover i norra Tyskland. Under drygt en veckas tid kommer nästan 6 300 it- och telekomföretag slåss om en plats i rampljuset. Drygt en halv miljon besökare väntas under veckan vandra runt i de 30 utställningshallarna som har en yta som motsvarar cirka 51 fotbollsplaner.

Efter fyra år med nedgång är det meningen att publiken ska återvända till världens största datormässa. Arrangörerna räknar med över en halv miljon besökare.

61 svenska företag finns på plats. Cirka 20 av dem finns samlade i Exportrådet svenska monter. Dessutom medverkar ett antal kommuner och regioner (bland andra Business Arena Stockholm, Malmö stad och Växjö kommun).

Årets upplaga riktar sig främst till små och medelstora företag och privatpersoner.

Trådlösa nät och 3g

Förra året dominerades mässan av 3g, trådlösa nät, ip-telefoni, 64-bitarsdatorer, gigantiska platta skärmar och digital fotografering. Det är i stort sett samma innehåll i år men nu handlar det mer om hur vi kan använda den nya tekniken.

3g-näten finns som bekant redan i drift i Sverige, Italien, Tyskland och

Storbritannien och flera står i startgroparna. Mobiltelefonstillverkare som Sony Ericsson, Nokia och Motorola presenterar inga nya telefoner utan satsar på stora monstrar och demonstrationer av telefoner som lanserades i förra veckan och i samband med 3GSM World.

Det handlar om att tillsammans med operatörer visa upp mobila datatjänster, ett område som inte alls tagit fart.

Underlätta användandet

Detsamma gäller trådlösa nät, en teknik för alla med bärbara datorer och handdatorer och de europeiska Wi-Fi-operatörerna väntas presentera flera nya samarbeten för att underlätta användningen av tekniken.

Världens största programföretag Microsoft ska visa hur man kan titta på olika dokument tillsammans med Office Live Collaboration Plattform. Microsoft visar för första gången upp direktchattklienten Istanbul.

Företaget ska även demonstrera Office Live Meeting och Office Live Communications Server 2005.

På konsumentsidan satsar Microsoft på att visa produkter inom digitala hemmet, sport och på resan.

Demonstrerar Linuxverktyg

Novell, som köpte det tyska Linux-företaget Suse hösten 2003, demonstrerar sina nya Linuxverktyg och program för identitetshantering.

Säkerhetsföretaget RSA Security ska demonstrera flera produkter för identitetshantering och identitetskontroll.

IBMs forsknings- och utvecklingsavdelning finns på plats i "The Innovation zone" för att visa prototyper av datalagringsenheter som kan lagra en miljon MB på ett chip som inte är större än drygt 2 kvadratcentimeter.

Detsydokoreanska företaget Reigncom har utlovat att visa upp nya versioner av mediaspelaren Iriver. Två nya modeller med en lagringskapacitet på 1 respektive 20 GB ska utmana Apples iPod.

Alternativ till Apple

– Vi behövde några produkter som kan lanseras som alternativ till Apple, säger Joon Yang, vd på Reigncom.

– Jag tror inte att hundra procent av köparna gillar Ipoden men det är svårt att hitta ett alternativ, så vi tänkte låta göra ett alternativ.

Per Danielson
per.danielson@idg.se

Cebit – största mässan

När: 10–16 mars.

Var: Deutsche Messe, Hannover, Tyskland.

Startade: 1986.

Antal utställare: 6 270.

Antal besökare: Prognosen lyder på cirka en halv miljon.

Mässa: 317 000 kvadratmeter.

Topplista över antalet utställare

1. Tyskland 2 977
2. Taiwan 777
3. Kina 310
4. USA 209
5. Sydkorea 202
6. Storbritannien 193
7. Hongkong 176
8. Holland 110
9. Italien 86
10. Ryssland 83
11. Frankrike 78
12. Turkiet 73
13. Schweiz 67
14. Sverige 61
15. Kanada 52

Källa: Cebit

CS TEKNIK

Teknikredaktör: Per Danielson, per.danielson@idg.se, 08-453 63 69

Oracle släpper beslutsstöd

MIJUKVARA Oracle har börjat leverera Business Intelligence 10g, en fristående produkt för beslutsstöd. Den innehåller verktyg för att skapa databasfrågor och rapporter samt för dataanalys, integration, administration, utveckling och för att skapa datalager och förse dessa med data.

Det finns också ett tillägg för Microsofts kalkylprogram Excel, för att komma åt flerdimensionella analyser av olaptypen. Verktygen i Business Intelligence har tidigare funnits tillgängliga som delar i Oracles Javabaserade applikationsserver. Priset i USA är 20 000 dollar, knappt 140 000 kronor, per processor i servern som används, eller knappt 2 800 kronor per namngiven användare.

Mobilen övervakar nätet

SÄKERHET Säkerhetsföretaget Internet Security Systems har lagt till stöd för mobiltelefoner i sin tjänst för fjärrövervakning av kundernas nät. Via mobiltelefonen ska administratören håll koll på säkerhetsläget.

Förutom möjligheten att övervakas i sin miljö kan administratören få varningar om till exempel en ny säkerhetslucka skickade till mobiltelefonen.

ISS kan övervaka allt ifrån servrar till databaser och routrar.



Övervaka med mobilen.

Axapta ska bli tryggare

AFFÄRSSYSTEM Microsoft ska erbjuda support för vissa av sina partners tillägg till företagets affärssystem Axapta. Satsningen går under namnet Industry builder och ska innebära att slutkunderna får ett ställe att vända sig till när de behöver support, oberoende av om det rör sig om ett partnerföretags tillägg eller Axapta i sig. Det blir Microsofts ansvar att ta kontakt med partnerföretaget och reda ut problemen.

Nettest analyserar hela vägen

TELEKOM Ett av de största problemen vid installation av ip-telefoni är nätet som ska bära trafiken. Nettest har uppgraderat Masterquest voip, företagets verktyg för analys av ip-telefonitrafik. En nyhet är möjligheten att också övervaka telefonerna, vilket gör det möjligt att hålla koll på hela nätet. Inte bara hur trafiken betar sig i nätet.

Nytt virus i mobiltelefonen

SÄKERHET I måndags upptäckte it-säkerhetsföretaget F-Secure ett nytt virus i mobiltelefonen. Det heter Commwarrior och sprids via mms och Bluetooth.

Commwarrior kommer från Ryssland och är gjort för mobiltelefoner med operativsystemet Symbian Series 60.

Viruset använder olika meddelanden när det skickar sig från mobiltelefon till mobiltelefon och flera av dem uttrycker just uppmaningar om att installera program på sin mobiltelefon.

Samarbete ger krypterad e-post i mobilen

SÄKERHET Allt fler företag tittar på hur e-post ska kunna flyttas till mobiltelefonen. För att locka fler har Smartner, vars system för e-post i mobilen används av Nokia och Ericsson, inlett ett samarbete med Protect Data. Hanteringen ska bli säker.

Det gemensamma paketet innehåller Always-on mail från Smartner och Pointsec för Symbian, vilket ger stöd för smarta mobiltelefoner från Nokia och Sony Ericsson.

– Vi krypterar e-posten i realtid. När Smartners program skickar mejlen till telefonen krypteras de direkt. Allting sker transparent, säger Thomas Bill, vd på Protect Data.

DAGENS PRODUKT

Flyttbar pc med 17 tum

Dell lanserar Inspiron 9300. Det är en bärbar pc med Intels processor Pentium M770 på 2,13 GHz. Nätverkskort, modem, trådlös nätverksanslutning och Bluetooth ingår, men det största försäljningsargumentet är en 17-tums bildskärm med upplösningen 1 920 x 1 200. Vikten är på 3,6 kilo, så Inspiron 9300 kan med nöd och näppe kallas bärbar. Däremot passar den som ersättare för stationära datorer, inte minst för trångbodda. Priset för den enklaste konfigurationen är 9 790 kronor, exklusive moms.



Smarta telefoner blir allt hetare

Flera nya modeller på marknaden

TELEKOM Det börjar finnas riktigt gott om kombinerade handdatorer och telefoner. De senaste tillskotten heter Treo 650 från Palm One, 8020 från Qtek och MPx från Motorola. Hos handlarna spås denna kategori en lysande framtid.

Nokia har länge haft sin Communicator och Sony Ericsson sin P900 och även mer traditionella handdatorbyggare som HP och Palm har kommit med ett par generationer av dessa kombiprodukter. Mycket tyder på att marknaden börjar mogna i takt med att i stort sett alla de dyrare telefonerna kan synka kalender och adresslistor med en dator.

– Smartphones är starkt ökande inom Dustins sortiment där ökat utbud och sänkta priser gör att allt fler väljer en kombination i stället för pda och telefon var för sig, säger Patrik Torevik på Dustins marknadsavdelning.

Under februari sålde Qteks S100 bäst i denna kategori hos Dustin, följt av Sony Ericsson P910i och S700i, HPs Ipaq h6340 och Qtek 9090.

Flera nyheter

Patrik Torevik tror att fördelningen kommer att ändras i takt med att de nya produkterna börjas levereras. Denna vecka gick startskottet för Palm Ones Treo 650 och om ett par veckor kommer Motorolas MPx 300, som till exempel Expansys börjar sälja för 9 354 kronor inklusive moms. Det är 2 000 kronor mer än snittspriset för flera av de konkurrerande produkterna, men så skiljer den sig också från dem.

Tangentbordet fälles ut längs långsidan medan knappsatsen fälls ut på kortsidan. Något som



Motorola MPx.

Tungsten Treo 650.

Qtek 8020.

Fler möjligheter. Både Motorola och Palm One har nya smarta telefoner med tangentbord medan Qtek 8020 styrs traditionellt.

inte är så smidigt, jämfört med exempelvis Nokia 9500 och 9300, är att det krävs ett par extra tangenttryckningar för att få fram svenska tecken.

– Inledningsvis avvaktar vi med MPx på grund av det osäkra stödet för svenska tecken. När vi ser att de bitarna är på plats kommer vi troligtvis att lägga upp den i vårt sortiment, säger Patrik Torevik.

Får man tro Reijo Kääriä på Expansys blir det inte några problem att sälja MPx 300.

– Vi har ett otroligt sug efter MPx 300 och har redan fått 800 beställningar. I dagsläget säljer vi mest av Qtek 2020 och 9090 och tror en hel del på Nokia 9300, säger Reijo Kääriä.

Ipaq säljer bra

På HP står man redo att lansera en ny version av Ipaq h6340, den med inbyggd telefon. Den gamla har, enligt företagets produktchef Rickard Kindlund, sålt oväntat bra till privatpersoner och små företag.

Även Qtek uppgraderar med modell 2020i som bygger på Intels processor PXA270 (Bulverde) och har kamera med 1,3 megapixel, Bluetooth, wifi och gprs. Dessutom kommer en ny minstring, Qtek 8020, som väger ett drygt hekto.

Satsar på plattform

Intel visade under förra året upp en ny plattform för terminaler som stöder multipla nät, något som företaget satsar mycket på just nu.

– Något vi jobbar med inom är hur användaren enkelt får tillgång till olika nät. Det förutsätter att det finns roamingavtal mellan wifi och gsm/3g och att det finns en end-to-end-infrastruktur för autentifikation och hantering av konton. När det finns på plats och användaren kan få allt på en räkning är jag säker på att terminalerna blir ännu populärare, säger Anders Hüge på Intels Wirelesscenter i Stockholm.

Joel Åsblom

joel.asblom@idg.se

Allt smartare mobiler

Smarta telefoner med handdatorfunktioner är på stark frammarsch, noterar handlarna.

■ Bland vårens nyheter märks Motorola MPx 300 med tangentbord, gprs, wifi, 1,3 megapixelkamera, Bluetooth och uttag för minneskort.

Vikt: 150 gram.

Pris: 9 354 kronor, inklusive moms, hos Expansys.

■ Palm One kommer med Treo 650 som har Bluetooth, mp3-spelare, kortplats, vga-kamera, tangentbord.

Vikt: 178 gram.

Pris: 6 065 kronor hos datorhandel.com.

■ Qtek 8020 bygger på Windows Mobile. Den har mp3-spelare, minneskort, video och program för e-post.

Vikt: 103 gram.

Pris: 3 419 kronor hos Expansys.

Oracle säljer beslutsstöd

MJUKVARA Oracle har börjat leverera Business Intelligence 10g, en fristående produkt för beslutsstöd. Den innehåller verktyg för att skapa databasfrågor och rapporter, samt för dataanalys, integration, administration, utveckling och för att skapa data-lager och förse dem med data.

Det finns också ett tillägg för Microsofts kalkylprogram Excel, för att komma åt flerdimensionella analyser av olap-typen.

Priset i USA är 20 000 dollar, knappt 140 000 kronor, per processor i servern som används eller knappt 2 800 kronor per namngiven användare.

Axapta blir tryggare med support

AFFÄRSSYSTEM Microsoft ska erbjuda support för vissa av sina partners tillägg till företagets affärssystem Axapta.

Satsningen går under namnet Industry Builder och innebär att slutkunderna får ett ställe att vända sig till när de behöver support, oberoende av om det rör sig om ett partnerföretags tillägg eller Axapta i sig. Det blir Microsofts ansvar att ta kontakt med partnerföretaget.

Skärmar för grafiker klarar finjusteringar

BILDSKÄRMAR Iiyama introducerar en ny serie skärmar som ska vara särskilt lämpade för användare inom grafisk produktion. Detta eftersom skärmarna klarar finjusterad kalibrering

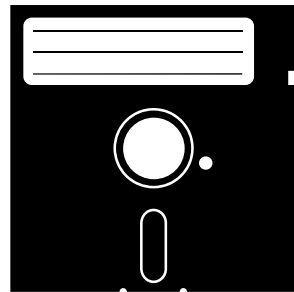
och tio bitars gammakontroll, jämfört med de åtta bitar som gäller på standardskärmar. Med skärmarna i serien Graphicpro, anser Iiyama, att de kräsna kan väga ta steget från crt till lcd.

Graphicpro finns i tre storlekar där modell H1900 på 19 tum kostar 6 600 kronor exklusive moms, 20-tummaren H2010 kostar 9 300 kronor medan 21-tummaren går för 11 500 kronor.



Iiyamas skärmar har ovanligt många inställningar för finkalibrering.

IT-BEMANNING SEDAN



POOLIA
IT

Poolia IT är bemanningsföretaget med längst erfarenhet av resurskonsulting och IT-rekrytering i Sverige. Söker du kvalificerad personal, från supporttekniker till IT-specialister, har vi den kompetens du behöver. Välkommen att ringa 08-555 650 00 eller besök www.poolia.se

F-Secure tar tag i okänt hot

SÄKERHET Virus som kan gömma sig för antivirusprogram blir allt vanligare. Ingen vet hur spridda de är. Med tekniken Blacklight ska F-Secure lösa problemet.

I morgon presenterar F-Secure Blacklight, som ska ta itu med hackarnas senaste verktyg, rootkits. Tekniken gömmer virus eller

spionprogram så djupt i operativsystemet att dagens antivirusprogram inte kan hitta dem.

Ökande hot

– Rootkits diskuterades på säkerhetsmässan RSA och branschen är överens om att det är ett ökande hot, säger Johan Jarl, säkerhetsexpert på F-Secure.

Problemet är att ingen vet hur spridda de är.

F-Secures antivirusprogram kan upptäcka maskar och trojaner som använder rootkitfunktioner när datorn smittas. Är datorn redan smittad är antivirusprogrammet chanslöst, enligt Johan Jarl.

F-Secure presenterar en betaversion av ett verktyg som ska ta itu med problemet. Det kan hitta virus som maskerats med hjälp av rootkits.

– Blacklight jämför systemets

tjänster och processer med hur det ska se ut, säger Johan Jarl.

Oskadliggör viruset

Om den hittar någon förändring så byter den namn på filen och oskadliggör viruset. F-Secure vill inte ta bort filen eftersom det finns en risk att filen används av systemet.

Mikael Ricknäs

mikael.ricknas@idg.se

Rootkits från Unixvärlden

■ Rootkits kommer från Unix-världen. Det är mekanismer och tekniker som används av virus och spionprogram för att maskera sin närvaro.

■ Två huvudtyper: kernal level och application level kits. De gömmer sig i kärnan respektive vanliga tillämpningar.

■ Det finns få alternativ för it-chefer. F-Secure har ett och från Sysinternals kommer

CS Rootkitrevealer. Läs mer på: computersweden.se/b/227

Två läger utvecklar för Java



HALLÅ DÄR...

...Peter Karlsson, systemarkitekt på Bea Systems, Sverige.

Ni har gått med i Eclipse, en öppen organisation för att skapa utvecklingsverktyg, med fokus på Java. Varför just nu?

– För två år styrde och ställde IBM i Eclipse. Organisationen var inte mogen. Nu är den öppen, alla som är med får bestämma lika mycket. I alla fall om man betalar för sig.

Men Bea har ju försökt bli en innovativ leverantör av utvecklingsverktyg på egen hand. Varför ger ni upp?

– Det är bättre att följa den breda massan än att stå ensam kvar. De flesta leverantörer aktiverar sig i Eclipse. Vi hade kunnat göra tillägg på egen hand, men då hade vi inte kunnat påverka Eclipse lika mycket. Nu får vi en ledande roll i att skapa verktyg för webbutveckling.

Vad får ert medlemskap i Eclipse för praktiska följder?

– Viska släppa ett verktygbaserat på Eclipse i slutet av året. Det fortsätter heta Weblogic Workshop, som den tidigare versionen som inte var baserad på Eclipse.

Har ni någon chans att bli en ledande leverantör av utvecklingsverktyg?

– Vi är nöjda om vår satsning på Eclipse gör att kunderna kan utveckla sina projekt snabbare och effektivare för att enkelt kunna ta sina lösningar i drift med våra Weblogicprodukter. Vårt mål är att vara den ledande leverantören av infrastruktur och plattformar.

Finns det någon nackdel med att de flesta Javaleverantörer av rang, utom Sun, går med i samma organisation för att utveckla verktyg?

– Jag har svårt att komma på någon nackdel, det skulle eventuellt vara att innovationstakten minskar.

Har ni funderat på att jobba med den öppna organisationen Netbeans som startades av Sun?

– Vi valde bort Netbeans när vi tittade på Eclipse förra gången och till slut valde att gå vår egen väg. Just nu pågår en tydlig polarisering med Microsoft, Visual Studio och Dotnet på ena sidan och Java och Eclipse på den andra.

Lars Danielsson

lars.danielsson@idg.se



Prenumerera på Microsoft Office 2003!

50% RABATT!*

Utbildning | Fördela kostnaderna över 3 år
Jobba med senaste tekniken | Enkel licenshantering

Är ditt företag mobilt och effektivt?

Du och dina kollegor kan bli mer effektiva, arbeta mobilt och utnyttja kraftfulla verktyg för samarbete med hjälp av senaste versionen av Microsoft Office 2003.

- 50 % rabatt första året – om du har en tidigare version av Microsoft Office
- Dessutom 10 % rabatt på Office alla tre åren

Kontakta din återförsäljare redan idag eller ring Microsoft kundservice på 08-752 56 30.

*Se detaljerad information på www.microsoft.se/office



Någon är lite smartare.

Systemutveckling kräver innovativa lösningar och öppet sinne. Det behövs någon som vågar tänka bortom det konventionella. Någon som borrar djupt i analysfasen och sen utvecklar extremt träffsäkra system som är användarvänligast, bäst och snabbast.

Det är därför IT-världen behöver någon som Precio. Att vi dessutom har ett fruktsamt samarbete med Microsoft gör oss till en vinnare redan på pappret.


precio
Rätt analys. Exakt system.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Precio AB arbetar med att utveckla datasystem på konsultbasis. Vi är "Gold Certified Partner" till Microsoft. Precio har cirka 50 anställda och finns med kontor i Örebro, Eskilstuna och Stockholm. Bland våra kunder finns bl.a. Securitas, IL Recycling, Lotteriinspektionen, FMV och Statens Energimyndighet. Precio i Örebro, Stockholm och Eskilstuna har gemensamt telefonnummer: 0771-44 00 80. www.precio.se

Därför valde Konica Minolta Danmark Windows

"I koncernen har det både lokalt och internationellt funnits önskemål om att standardisera våra plattformar. Vardagen blir lättare för IT-personalen om vi kan koncentrera arbetet till en enda plattform. Vi valde att satsa på Microsoft-plattformen eftersom det är ett system där filer, utskrifter och program enkelt kan köras i en gemensam Directory-struktur på en gemensam plattform."

– Ari Einarsson, IT-chef på Konica Minolta Danmark



När du ska fatta viktiga beslut är det en bra början att ta del av andras erfarenheter. Men naturligtvis räcker det inte med det. Du behöver också fakta, kunskap och förståelse för att kunna skapa ett eget beslutsunderlag. Vi har gjort det lättare att få överblick över potentiella besparingar, affärsvärde för verksamheten och den totala ägandekostnaden (TCO).

Hela referensbeskrivningen, ytterligare kundreferenser och även undersökningar hittar du på

www.microsoft.se/getthefacts



© 2005 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Microsoft, Windows, Windows logotypen, och Windows Server System är antingen registrerade varumärken eller varumärken som ägs av Microsoft i USA och/eller i andra länder. Namn på företag och produkter i texten är i förekommande fall varumärken som tillhör respektive företag.

Netgear lovar bättre räckvidd

Ny komponentleverantör får fart på hemmaroutern

NÄTVERK Med längre räckvidd än konkurrenternas ska Netgear vinna kampen om framtidens trådlösa hemmanät. Företagets senaste router har dessutom inga synliga antenner.

I veckan presenterade Netgear produkterna som ska representera företaget i den stundande matchen om trådlösa hemmanätsmarknaden. I april och maj börjar förutom Netgear också Linksys samt D-Link leverera produkter.

Alla har samma teknik i grunden, flera antenner används samtidigt vilket resulterar i högre kapacitet och längre räckvidd. Det tar upp konkurrensen med Belkin. Deras produkter finns redan i butikerna.

Även om tekniken är densamma så finns det några skillnader mellan Netgears Rangemaxfamilj och konkurrenternas produkter.

Olika under huven

Enskillnad är innanmätet. Netgears produkter är baserade på komponenter från nystartade Video54. Så sent som i februari lanserade Netgear produkter med komponenter från Airgo, som också har Linksys och Belkin på kundlistan.

Men nu byter alltså företaget leverantör.

– Genom att använda andra generationens komponenter från Video54 får våra produkter bättre räckvidd, säger Magnus Erlandsson, Nordenchef på Netgear.

Företagets interna tester visar på en räckvidd på upp till 150 meter,



Syns inte. Netgears Rangemax Wireless Router eller WPN824 har sju inbyggda antenner.

Flera antenner på samma frekvens

■ Tekniken som de nya routrarna använder kallas mimo. Det står för multiple in, multiple out.

■ Tekniken bygger på att flera antenner, som utnyttjar samma frekvens och är integrerade i en enhet, används hos både

sändare och mottagare.

■ Mimo-tekniken är en av grundstenarna i utvecklingen av 802.11n, nästa generations trådlösa lan, som ska ha en verklig överföringskapacitet på över 100 Mbit/s.

jämfört med 100 meter som konkurrenterna når. Netgear lovar en räckvidd som är tio gånger bättre än produkter baserade på 802.11g.

Sju interna antenner

En lite mera uppenbar skillnad än komponentval är att routern inte har några externa antenner, i stället används sju interna.

– Orsaken till att våra konkurrenter har externa antenner i sina produkter är bara kosmetiska, säger Magnus Erlandsson.

Företaget tror att kunderna förstår att en produkt kan vara trådlös

även om det inte finns några externa antenner. En fördel med interna antenner är att det inte kan gå av eller skadas, enligt Magnus Erlandsson.

Däremot är det ingen större skillnad på priserna mellan Netgears router och konkurrenternas. Omkring 1 200 kronor för routern och 700 kronor per styck för korten. I sitt sortiment har Netgear kort för både stationära, bärbara plus ett usb-baserat som kan användas av båda.

Mikael Ricknäs
mikael.ricknas@idg.se

TeleCity



Väx med oss IT-drift på dina villkor

Vi har inga begränsningar 70 Internetoperatörer,
total bandbredd 2 000 Tbps, 5 000m² drifthall

TeleCity är Europas ledande leverantör av datacentertjänster.

www.telecity.se • 08 799 3800 • sales@telecity.se



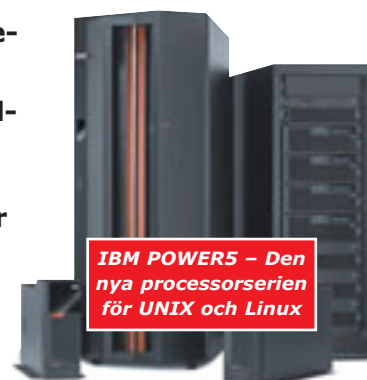
Full fart på jobbet med storvinnaren IBM POWER5.

Vi är knappast förvånade över att IBM POWER5 fortsätter sitt segertåg över världen med full kraft. Här handlar det nämligen inte om några smärre förbättringar i marginalen. Nej, fördelarna för den som byter upp sig till IBM och POWER5 är så många och så genomgripande att de är omöjliga att gå förbi.

POWER5 ger dig ett rejält IT-lyft på alla fronter: Från kraft, effektivitet och tillgänglighet till bättre

kapacitetsutnyttjande, migreringsmöjligheter, säkerhet, framtida utveckling och total-ekonomi.

Hör av dig till oss snarast för en kostnadsfri genomgång av allt som POWER5 kan göra så mycket bättre för just dig.



IBM POWER5 – Den nya processorserien för UNIX och Linux

www.pulsen.se/power5



Pulsenkoncernen har 40 års erfarenhet inom IT-området och finns representerat på ett flertal orter i Sverige. Med 870 mkr i omsättning är Pulsen ett av Sveriges större IT-företag. Pulsen Systems är specialiserade inom avancerade servermiljöer, kommunikation och datalagring från IBM. Vi är Sveriges största Business Partner av IBMs UNIX-sortiment, IBMs Storage-sortiment samt den enda återförsäljaren av IBMs stordatorer i Sverige.



Heja It-Sverige!

Den 4 april kommer andra utgåvan av Computer Swedens kartläggning av den svenska It- och telekomindustrin i syfte att marknadsföra den internationellt.

Uppdatera ert företags uppgifter gratis i listningen på computersweden.se/itguide

Boka ett profileringsutrymme för 9 800 kr och säkra er exponering mot internationella investerare och kunder!

För ytterligare information om The Swedish IT Industry Guide kontakta Annika Svanström på 08-453 63 28 eller annika.svanstrom@idg.se



It handlar inte bara om att effektivisera verksamheter och spara pengar. I tredje världen pågår en digital revolution i sann 70-talsanda. Idealister använder tekniken för samhällsnyttiga projekt. I Afrika sprids operativsystemet Ubuntu och andra program gratis.

Nätet grunden för alternativrörelsen

Efter dotcomdöden blev världens svartvit. Antingen var tanken på en samhällsförändring till det bättre med den nya teknikens hjälp bara snicksnack och döda säljargument, och de kloka gjorde bäst i att ta sina pengar och sitt intresse och gå någon annanstans. Eller också var detta en tillfällig svacka, snart skulle alla de stora idéerna vara på fötter igen och Nasdaq åter glittra som julgranen på Rockefeller Plaza.

Vi är nog flera som tycker oss se en rekonstruktion av en nykrare it-sektor. Sällan diskuteras den andra it-revolutionen, en rörelse som når oss glimtvis genom mediafiltren. Den är svår att få syn på även om man försöker. Men något är utan tvekan på gång.

Den digitala alternativrörelsen är dock synlig och har så varit sedan WTOs möte i Seattle 1999. Plötsligt fylldes nyhetsskärmarna av vad som skulle bli ett återkommande skådespel: unga, arga demonstranter och konfrontationer med polisen så snart ett ekonomiskt toppmöte skulle avhållas, i Genua eller Göteborg kvittade lika.

Bortom tårgas och gatsten

Alldeles bortsett från hur man värderar de idéer som fanns någonstans bortom tårgas och gatsten var en sak klar: den generation som samlades till protest, fredlig och våldsam, hade mer eller mindre vuxit upp med nätet som naturlig mötesplats och organisationsform. Under de våldsamma konfrontationer som lockar media sker andra, kanske viktigare saker.

Ett fascinerande exempel på denna alternativrörelse är vad som sker kring Ubuntu-Linux, det första afrikanska operativsystemet. Ubuntu började distribueras i oktober, och är en Debian-variant vars utveckling finansierats av it-miljardären Michael Shuttleworth. Denne brände en del av sin förmögenhet på att bli den förste afrikanen i rymden, han köpte in sig på

en tripp till ISS. Men det han har kvar lägger han ned på samhällsnyttiga projekt. Ubuntu är ett ord hämtat från afrikansk teologi och filosofi som betyder ungefär "Du blir den du är genom andra".

Vill datorisera Afrika

Shuttleworth och hans team vill inget mindre än att få igång den afrikanska datoranvändningen med ett ryck. Tanken är att Ubuntu och annan mjukvara från The Shuttleworth Foundation, som hela paket av program för skolor, ska spridas gratis och effektivt över kontinenten. Inga licensavgifter ska tillåtas hålla utveckling och utbildning tillbaka.

I ett Sydafrika som sett vad dyra patent kan ställa till med när det gäller till exempel aidsmediciner har man insett vad som står på spel i upphovsrätts- och patentstriden. Och det är just spridningen av Linux i "fattiga" delar av världen och de nyligen ekonomiskt rivstartade, som Sydasiens tigerekonomier, som håller på att förändra kartan.

Har man väl fått syn på tendensen ser man att den finns och växer. Mycket litet skrivs i dag om vad it gör i vad man brukar kalla "tredje världen".

Läser man nättaktivisten Geert Lovinks bok "Dark Fiber" (2002) får man fler ledtrådar: han besöker just de platser där it-användningen nu tillämpas på en grund som redan är lagd. Som handlar om alfabetisering, pedagogik, grundläggande utbildning – sådant som låter rättgrått på papperet men som legat bakom varje "lyckosam" samhällsförändring.

Internetkaféer växer fram i förorter

De cyberkaféer som var fräscha i Europas storstäder för tio år sedan växer nu fram i fattiga förorter till Delhi och i Soweto.

Det kanske intressantaste exemplet är ändå det informa-

tionsnät som växer ut från World Social Forum i Porto Alegre, Brasilien. Den som uppsöker sajter som www.planetaportogale.net eller www.ciranda.net kan finna prov på en väldig aktivitet – och, intressant nog, stöta på språkproblem man är ovan vid i nätsammanhang. Större delen av texterna är på andra språk än engelska, oftast portugisiska.

Webben möter 70-talet

I fokus här är försöken att bygga andra informationsnät än de som behärskas av "mediemonopolen" – en strävan vi känner igen från nätdebatten och den "nya vänstern." Här snackas skit. Här sägs kloka saker. Som i andra medier. Men den verksamhet som är viktigast syns inte så tydligt: nämligen existensen av hundratals it- och medialab som sprids över Brasilien, med täta kontakter med öppen källkods-rörelsen och med uppbackning av politiker som Lula och Gilberto Gil. Här möter den digitala tekniken det bästa ursjuttioalets alternativrörelse: under denna satsning ligger den även i Sverige kände pedagogen Paulo Freires idéer om "pedagogik för frigörelse".

Något är på gång som skiljer sig från den vanliga bilden av it-domänen. Det är inte särskilt svartvitt. Det kan bli vad som helst, det kan själv dö – och det kan bli bra. Skillnaden mellan utopier och verklig frigörelse är att de förra påstås kunna genomföras i morgon. De senare sker långsamt, men på riktigt.

Ola Larsmo
cs@idg.se

Läs mer på www.ubuntulinux.org
computersweden.se/b/223
computersweden.se/b/224
Läs tidigare artiklar i vår serie "Kultur på djupet" på
computersweden.se/b/225
computersweden.se/b/226



KOMPLETT.se

-SPARA TID OCH PENGAR

Nu kan ditt företag spara tid och pengar!

Komplett är en av Europas största leverantörer av datorrelaterade produkter. Vi kan erbjuda dig och ditt företag

- Extremt konkurrenskraftiga priser
- Snabba leveranser från Nordens största egenägda lager
- Kompetent, tillmötesgående och snabb service/support

Håll hårt i företagets resurser

- Varför betala extra när du får mer för mindre?



FUJITSU
COMPUTERS
SIEMENS

12.396,-
~~15.495,- inkl. moms~~

Fujitsu Siemens Amilo M1425

Extremt kraftfull Centrino dator som ersättning till din stationära. 1.8ghz centrino, ATI 9700, DVD±R/RW, 80GB HD m.m

Artikelnr: 302933



MEDION

3.676,-
~~4.595,- inkl. moms~~

Medion GPS Bilnavigation

Väldigt kapabel GPS med generöst kartpaket inkluderat (Västra Europa). Lev. med 320MB minne och bilhållare.

Artikelnr: 302918



3COM

636,-
~~795,- inkl. moms~~

3Com OC Wireless Gateway kit 54 Mbps

802.11g paket med router och tillhörande USB-adapter. Passar både desktop och notebook.

Artikelnr: 304347



3COM

420,-
~~525,- inkl. moms~~

3Com OC Wireless 11g CardBus 54/108

Trådlöst PC Card. Nätverksadapter med extra kraftfull antenn (X-jack) som automatiskt optimerar överföringshastigheten.

Artikelnr: 302506



acer

1.596,-
~~1.995,- inkl. moms~~

Acer 17" LCD AL1703

Fantastiskt prisvärd och kompetent skärm med responstid på 14ms, upplösning på 1280x1024 och 16.7M färger.

Artikelnr: 306691



SAMSUNG

3.196,-
~~3.994,- inkl. moms~~

Samsung Syncmaster 19" 913N

Stor bildyta med snabb responstid (8ms). TCO-03 märkt, 1280x1024 upplösning, VGA.

Artikelnr: 306235



DYMO

796,-
~~995,- inkl. moms~~

DYMO Labelwriter LW310

Snabb och kostnadseffektiv etikettskrivare. Termisk vilket gör att du slipper byta bläckpatroner. Gör utskick enklare än någonsin.

Artikelnr: 118122



hp

876,-
~~1.095,- inkl. moms~~

HP Laserjet 1010

Perfekt laserskrivare för det lite mindre kontoret. Högkvalitativa utskrifter i 600*600 i 12 sidor per minut.

Artikelnr: 120236



Maxtor

1.836,-
~~2.295,- inkl. moms~~

Maxtor Onetouch II 300GB

Lösningen för dig i farten. Robust aluminiumskal. Kopplas in via USB 2.0 eller firewire. Hela 16mb Cache!

Artikelnr: 303455



intel

2.796,-
~~3.495,- inkl. moms~~

PC i delar - Intel Celeron 2.67GHz

Lämpar sig perfekt till kontoret. Innehåller CPU, minne, hårddisk, chassi, moderkort mm.

Artikelnr: 119336

40.000 levererade PC 2004

Ge dina anställda en förmån som inte kostar företaget en krona. Vi skräddarsyr datorer helt efter era behov och tar hand om HemPC-processen från start till mål med noll administration för er.

Kontakta oss på: 031 - 710 20 00 eller hempc@komplett.se för att få veta mer om vårt unika koncept.

Komplett LCD Dreamer 3200+

Innehåller bl a:
17" Platt skärm
AMD Athlon™ 64 3200+
Geforce 6800
512MB DDR-minne



Ordinarie pris: 11.995,-
HemPC Pris: 6.366,-*



Datorn bygger på revolutionerande teknologi från AMD med

- Inbyggt viruskydd - för ökad säkerhet
- Cool'n'Quiet™ - för tystare drift
- Hypertransport™ - för en extra responsiv dator.

*Totalkostnad för anställd i samband med lånedator (HemPC) under 36 månader. Baserat på 40% i arbetsgivaravgift och 40% i marginalsatt.

Priserna gäller så länge lagret räcker, dock längst till och med 16:e Mars. Vi reserverar oss tryckfel.

Telefon: 031-710 20 00

HemPC: 031-710 20 30

www.komplett.se

”Lönejobb modernt slaveri”

BOKTIPS Kultboken Hej lättja, Bonjour paresse, finns nu på svenska. Det är Corinne Maiers anti-karriärbok om bästa sättet att göra ingenting på jobbet.

Corinne Maiers provocerande och humoristiska bok Hej Lättja, med underrubriken Om konsten och vikten av att göra minstamöjligapå jobbet, har väckt stor uppståndelse i Frankrike. Där har den har sålt i 250 000 exemplar och nu håller den på att översättas till femton språk.

Hon kallar lönearbete för den moderna formen av slaveri och anser att de stora företagen suger musten ur sina anställda.

Utnyttja företagen

Nu är det dags för de anställda att utnyttja företagen i stället, hävdar Corinne Maier. Och bäst besvaras förtrycket med ”ett slutgiltigt, subjektivt tillbakadragande – ett diskret, kompromisslöst parasite-rande”.

Det kan till exempel ske genom att undvika att ta på sig ansvarsfulla poster och genom att lära sig hur man väljer de onyttigaste tjänsterna. Lär dig också att tyda diskreta signaler för att därigenom känna igen dina likasinnade, och bär alltid runt en pärm eller en bunt papper för att se ut som att du arbetar.

Se alltid till att behandla frilansar, praktikanter och vikarier väl. De är ju de enda som arbetar så dem klarar man sig inte utan, konstaterar Maier. Boken ges ut på Svenska förlaget.



Karin Myrén
karin.myrén@idg.se

Missa inte...

CS jobbilaga som kommer med Computer Sweden nu på fredag. Med artiklar, tips och massor av platsannonser.

Systemvetare spår ett tufft andra år

Men tron på framtiden finns kvar

UTBILDNING I höstas träffade CS fem studenter som precis börjat på systemvetarutbildningen på IT-universitetet i Kista. En av dem har hoppat av men de andra har nu gått drygt halva första året. Framtidsoptimismen finns kvar även om det finns moln på himlen.

– Jag tycker att studierna legat på en bra nivå. Vi blir inte specialister men vi går tillräckligt djupt för att veta vilka krav vi kan ställa, säger Jenny Nordgren.

– Vi kommer ju att jobba övergripande med systemfrågorna så det gäller att kunna stå emot konsulternas säljsnack, menar Stefan Qvickström.

Både Jenny Nordgren och Lars Thor har pluggat it förut på andra skolor medan Stefan Qvickström har arbetslivserfarenhet från it-branschen. Ray Arnoldsson tycker däremot att de varit svårare att hänga med.

– Jag har missat mer än hälften av tentorna så jag lär få plugga hårt i sommar. Men jag är fast besluten att klara det, säger han.

Få avhopp

Om han klarar alla tentorna kan han se fram emot tuffare tag nästa år. Om det är alla överens.

– Nästa år ska vi läsa en kurs som heter diskret matematik, säger Jenny Nordgren. Vi ska även gå en kurs i programmering som skrämmer lite.

– Alla tvåorna säger att den kursen är tung. Vi ska bygga ett fungerande program i Java så det lär bli petigt, säger Stefan Qvickström.

Än så länge är avhopp från utbildningen sällsynt. Av de 140 som började i höstas har fem sex slutat, vilket är lågt för en utbildning med



Studenterna... ångrar inte sitt val. De tycker att utbildningen håller vad den lovar och tror på jobb när de går ut 2008. Från vänster Lars Thor, Ray Arnoldsson, Stefan Qvickström och Jenny Nordgren.

så många studenter. En av de avhoppade är Magnus Arvidsson som CS pratade med i höstas. Han kunde inte fortsätta för att han jobbade heltid parallellt med studierna.

– Det blev för jobbigt att kombinera, säger han.

Alla fyra tror att det kommer att finnas jobb när de går ut 2008. Arbetsmarknaden för systemvetare har börjat röra på sig även om det går lite trögt. Systemvetare är fortfarande den grupp inom Jusek med högst arbetslöshet. Även om de finns utannonserade jobb nuförtiden så verkar intresset för studenter lågt.

Bara nio företag

Systemvetardagen på Stockholms universitet har till exempel i år bara lockat nio företag.

– Det känns som ett mossigt projekt. De stora kommer att vara där för att de måste, men de mindre ser nog inte meningen med att stå bakom en utställningsplats framför massa studenter, menar Jenny Nordgren.

Feministiskt projekt

Dilemmat är att företagen vill ha erfaren personal och därför drar sig för att anställa nyexaminerade.

– Det räcker inte med att komma och säga att du suttit i kårutskottet när du söker jobb. Företag vill veta vad du gjort. Drivit ett projekt eller något liknande, säger Jenny Nordgren som på fritiden just driver ett feministiskt projekt på nätet.

– Det positiva är de stora pensionsavgångarna som ligger framför oss. Men jag är orolig för att fö-

retag i allt högre grad utlokaliserar till låglöneländerna. En kompis på Ericsson berättade att de flyttat en hel produktionslinje till Indien, påpekar Stefan Qvickström.

Vet vad de vill

Stefan Qvickström och Jenny Nordgren är helt på det klara om vart de vill någonstans efter utbildningen.

– Jag vill ha en ledande befattning på ett företags it-avdelning, kanske affärsstöd, säger Stefan Qvickström.

För Jenny är det den offentliga sektorn som hägrar.

– Där finns det mycket att göra med it, menar hon.

Martin Berg
cs@idg.se

IT-BEMANNING SEDAN

```
mov ah,9
mov dx,offset hello
int 21h
mov ah,4Ch
int 21h
hello db 'Hello,
World!','0dh,0ah','$'
```



Poolia IT är bemanningsföretaget med längst erfarenhet av resurskonsulting och IT-rekrytering i Sverige. Söker du kvalificerad personal, från supporttekniker till IT-specialister, har vi den kompetens du behöver. Välkommen att ringa 08-555 650 00 eller besök www.poolia.se

Du och 19 kollegor borde prova riktig mejl i mobilen.

Prova Telia LessWire Office i 2 månader* och upplev fördelarna med push-tekniken. Just nu har vi ett erbjudande där vi installerar Telia LessWire Office i er driftsmiljö för upp till tjugo användare under en provperiod. Kontakta oss så hjälper vi er att snabbt komma igång!



SonyEricsson P800



SonyEricsson P900



SonyEricsson P910



Palm Treo T600



Qtek 8010



Qtek 8080



Qtek 9090



HP iPAQ 6340



Nokia 9500



Nokia 9210

Här ovanför ser du ett axplock av alla de mobiler som fungerar med Telia LessWire Office.

Telia LessWire Office: Högsta säkerhet – all information skickas direkt utan mellanlagring • Hanterar Lotus Notes/Domino, Microsoft Exchange och Novell GroupWise • Enkel åtkomst till intranät och interna filkataloger • E-post, kalender, kontakter och att-göra-lista uppdateras och pushas löpande direkt till mobilen • Baserad på synkroniseringsplattformen OneBridge.

Telia Try&Buy LessWire Office *innebär att Telia installerar LessWire Office i er driftsmiljö för e-post (Microsoft Exchange, Lotus Notes/Domino) för upp till 20 användare under en testperiod på två månader. **Du betalar ingen månadsavgift, utan bara installationskostnaden på 26 000 kr exkl. resekostnader för installatör** (ord. månadsavgift ca 90:- per användare och 36 månaders bindningstid). Skulle du inte vara nöjd efter testperioden får du hälften av installationskostnaden tillbaka. Vi har även ett Try&Buy-erbjudande på färdigkonfigurerade Palm Treo 600 (rek. ca pris hos ÅF 4 795:-), Nokia 9500 (rek. ca pris hos ÅF 5 895:-) och SonyEricsson P910 (rek. ca pris hos ÅF 5 267:-). Blir du inte nöjd kan du lämna tillbaka dem mot en avgift på 1 000:- per terminal enligt leveransvillkor. Erbjudandet gäller t o m 30/6 2005. Alla priser är exkl. moms.

Gå in på www.telia.se/foretag eller ring 90 400

TELIA

CS EKONOMI

Ekonomiredaktör: Karin Myrén, karin.myren@idg.se, 08-453 63 92

Sony får amerikansk vd

Att **Sony** byter från en japansk vd till en amerikansk vd är ett tecken på att företaget har stora problem. Sony möblerar nu om ordentligt i toppen. Både koncernchefen **Nobuyuki Idei** och vd:n **Kunitake Ando** får gå. Idei blir ersatt av **Howard Stringer** och Ando ersätts av **Ryoji Chubachi**.

Att Howard Stringer, som tidigare var operativ chef på Sony, träder in på en vd-post är anmärkningsvärt, säger en analytiker.

– Det är mycket ovanligt att en amerikan tar ledningen för ett japanskt företag. Det ger en insikt om vad Sony går igenom nu, säger **Alastair Edwards**, analytiker på **Canalys** till IDG News.

Sony har fått hård konkurrens på konsumentelektronik. Företaget får allt större problem att förklara varför deras produkter har ett högre pris än konkurrenternas.

– Våra kunders behov har ändrats, liksom konkurrensen och innovationstakten. Därför måste även Sony förändra sig, säger Howard Stringer.

Stringer, är 63 år och har arbetat 30 år i mediebranschen, bland annat på CBS Broadcasting innan han började på Sony.

– Sony har lidit av en brist på flexibilitet. Att integrera de olika affärsenheterna blir en utmaning för ledningen, säger **Martin Hingley**, analytiker på IDC.

Maxtor skär i personalstyrkan

Lagringstillverkaren **Maxtor** flyttar tillverkning av hårddiskar från Singapore till Kina. Därmed minskas antalet anställda med upp till 5 500 i Singapore. Nedskärningen är ett led i ett 100-dagarsplan för att strömlinjeforma tillverkningen och för att sänka kostnaderna. Företaget planerar att stänga en av sina två fabriker i Singapore före året slut.

Maxtor har tidigare aviserat investeringar på 200 miljoner dollar för att bygga en tillverkningsfabrik i Kina. Maxtor är världens största diskminnestillverkare och omsatte 3,8 miljarder dollar i fjol, en minskning med 7 procent jämfört med året före. Företaget gjorde en förlust på 182 miljoner dollar, jämfört med 103 miljoner dollar i vinst under året före.

Mandator uppgraderar tidning

Göteborgs-Posten ska uppgradera it-infrastrukturen med en **Microsoftbaserad** lösning. **Mandator** genomför projektet.

GP ska uppgradera it-miljön med bland annat Microsoft Server 2003, Exchange 2003 och katalogtjänsten Active Directory. Projektet beräknas vara klart under hösten.

Citylink utökar med routrar från Juniper

Nätoperatören **Citylink** har valt **Juniper** som leverantör av routrar för sina nya nätverkstjänster. Affären gäller Junipers J-serie, som ska placeras ute hos Citylink för att hålla ihop hela företagets ip-nät, från stamnät och ut till ändpunkterna.

Sedan tidigare har Citylink använt sig av routrar i M-serien för stomnätssroutrar.

Cisco utser nya chefer

Gary Daichendt har utsetts till operativ chef på **Nortel Networks**. Han har tidigare i flera chefspositioner arbetat på **Cisco**. Samtidigt utses **Bill Owens** till vice styrelseordförande vid sidan om sitt tidigare jobb som vd.

DAGENS SIFFRA

3 700 000

Så många persondatorer såldes det i Norden under förra året. Det innebär en ökning från året före med 16 procent. Sverige och Norge stod för den största försäljningen, där var ökningen 20 procent.

Källa: IT-Research



Kopierar dansk modell

Uni2 är ett Tele2-ägt outsourcingbolag som levererar it-drift, it-tjänster och ser-verdrift. Genom att kopiera en affärsmodell som tidigare lyckats i Danmark hoppas bolaget nå framgång även i Sverige. I Danmark har bolaget hårdtsatsat på marknaden utanför Kinnevik och det gav en tillväxt på 43 procent förra året.

Uni2 har cirka 145 anställda och omsatte 175 miljoner kronor förra året.

Mera externa affärer.

”Det gäller att öka företagets inkomster utanför den egna koncernen”, säger Håkan Göransson vd på Uni2.

FOTO: PÅR RITTSSEL



Uni2 letar kund utanför Kinnevik

Företaget försöker bredda sig genom annonskampanj

OUTSOURCING Tele2-ägda **Uni2** försöker skaka av sig rollen som ett internt servicebolag för **Kinnevikskoncernen**. Genom en stor annonskampanj och en enkät till it-chefer försöker bolaget bredda sig mot outsourcingmarknaden.

Målet för Uni2 är att växa med 30 procent årligen på marknaden för outsourcing i Sverige. Större delen av den tillväxten ska ske utanför Kinnevikssfären.

För att locka till sig kunder inom små och medelstora företag satsar Uni2 på en storannonskampanj samtidigt som bolaget går ut och frågar 2 000 it-chefer i Sverige hur de ser på marknaden och vilka önskemål de har på en outsourcingleverantör.

Uni2s vd Håkan Göransson medger att kampanjen kan uppfattas som ett spel för gal-

leriet, när man låter potentiella kunder svara på en marknadsundersökning.

– Med enkäten till 2 000 it-chefer i Sverige vill vi få en uppfattning om hur marknaden ser ut för att kunna bearbeta kunderna. Därför lyssnar vi på vad de har att säga så att vi kan anpassa våra lösningar, säger han.

Svensk och dansk blev en

Uni2 bildades för ett år sedan genom en sammanslagning av det svenska driftbolaget X-Source med det danska Uni2. Redan från början hade företaget cirka 70 procent av intäkterna från andra bolag inom Kinnevik.

Men tillväxten utanför Kinnevikskoncernen har gått trögt och nu försöker bolaget snabba på den tillväxten genom marknadsföringskampanjen som inte innehåller så mycket konkret.

– Vi vill vara ett stöd för it-cheferna. I framtiden kommer de att ha en helt annan roll med att utveckla verksamheten än att som i dag fokusera

på driftfrågor, säger Håkan Göransson.

I dag kommer 55 procent av inkomsterna från Kinnevik och den andelen vill bolaget minska ytterligare.

Öka lite i Baltikum

Vid grundandet av bolaget för ett år sedan uppgav Håkan Göransson att företaget hade anställt övervakningspersonal i Baltikum för månadslöner kring 5 000 kronor i månaden för att bli konkurrenskraftiga.

Han lovade då också att öka antalet anställda i Baltikum från 15 personer till omkring 50 på två års sikt. Med ett år kvar reviderar han det antalet och tror bara att man bara ska klara av att anställa omkring 30 personer där.

– Vi har än så länge en liten del anställda i Lettland, och tillväxten där beror helt på vilken typ och kunder och tjänster vi får i Sverige, säger Håkan Göransson.

Stefan Bohlin

stefan.bohlin@idg.se

Sex miljarder till It-Sverige

INVESTERINGAR Under 2005 planerar svenska företag och organisationer att öka sina it-investeringar med sex miljarder.

En återhämtning är på gång inom it-området. Främst är det telekom, tjänstesektorn och bank och finans som ökar kraftigt., skriver Dataför-eningen och analysföretaget Exido i I

årsboken It i Sverige 2005. Den privata sektorn förväntas öka sina it-budgetar med fyra procent under 2005, vilket motsvarar en ökning med sex miljarder kronor. Det är framför allt inom säkerhet, system som ger direkt verksamhetsnytta och effektivisering som företagens fokus ligger.

Den offentliga sektorns it-budgetar väntas öka med en procent. Inom den offentliga sektorn är kommuner

och landsting mer offensiva än statliga myndigheter.

Varnas för låglöneland

Men de svenska it-branschföretagen varnas för hotet från låglöneländer. Kunderna är generellt ganska missnöjda med sina leverantörer.

Karin Myrén

karin.myren@idg.se

Snabbare, enklare, smartare!



Göran Netterstedt, controller, Carema Orkidén

Carema Orkidén ger högsta betyg åt **XOR Controls** stöd för elektronisk fakturahantering - Invoice Manager. Att jaga fakturor för attest kan ta sin tid. Inte minst om man som vårdföretaget Carema Orkidén har nästan 100 affärsenheter utspridda över hela landet. Därför blev installationen av Invoice Manager rena lyftet, menar Göran Netterstedt, affärscontroller. Carema Orkidén valde **XOR Control** helhetslösning med ekonomisystem, beslutsstöd och elektronisk fakturahantering.

XOR Control

När du vill öka effektiviteten

VISMA
www.vismasoftware.se

Gamers Paradise bildar spelkedja

SPEL Spelindustrin växer snabbt. Detta utnyttjar Gamers Paradise och genom köpet av internet-caféet Nexuz tar spelcentret steget mot att bli en av de stora aktörerna.

Gamers Paradise ser sig som en blandning av ett teknikföretag och ett spelcenter. Det harsin basi Malmö men har nu börjat etablera sig i Stockholm. Köpet av Nexuz är det första av flera och är ett tydligt steg i företagets expansionsprocess.

– Marknaden för spelcenter står

infören konsolidering. Vår bedömning är att det kommer att finnas två eller tre stora aktörer i framtiden och där räknar vi med att finnas med, säger Mats Löfgren, styrelseledamot i Gamers Paradise.

I dag finns det många internetcaféer runt om i Sverige som erbjuder spelmöjligheter för dem som vill träffas och spela tillsammans. Men för ett litet företag kan det kan bli svårt att hålla sig kvar på den marknaden framöver.

– Om de mindre internetcaféerna vill klara sig måste de antagligen nischas. Men troligen kommer

många att bli uppköpta, förklarar Mats Löfgren.

Ung marknad

Anläggningen i Msalmö, uppköpet av Nexuz samt ett bygge av ett eget internetcafé i Stockholm gör att Gamers Paradise redan är på väg att etablera den spelkedja som det strävar efter. Under året räknar företaget med att göra ytterligare några förvärv och för tillfället är det storstäderna som är intressantast.

Mats Löfgren säger att det är svårt att göra en prognos för hur lönsamheten kommer att se ut i framtiden

eftersom marknaden är så pass ung. Men han förklarar också att företagets ekonomiska förbättras genom ytterligare etableringar. Uppköpet av Nexuz gjordes främst med nyemitterade aktier.

Samarbete med spelcenter

Gamers Paradise drar också igång ett projekt som heter GP Franchise. Tanken är att entreprenörer för spelcenter ska kunna samarbeta med Gamers Paradise och få franchisingrättigheter till företagets systemplattform för centraliserad drift. Med andra ord står Gamers

Paradise för den tekniska driften och nystartade spelcenter som vill ansluta sig kan koncentrera sig helt på kunderna och marknaden.

Att många i dag har egna datorer hemma är inte något som får Gamers Paradise att tro mindre på sin affärsidé.

– Folk är sociala och vill spela tillsammans. Dessutom är det många som inte har råd att lägga ner så mycket pengar på sina datorer så att de klarar av de senaste spelen.

Emmy Zettergren-Lindkvist
emmy.zettergren-lindkvist@idg.se

Gamers Paradise

- Företagets lokal i Malmö har 120 speldatorer.
- Nyförvärvet Nexuz har 88 speldatorer men antalet beräknas öka till 120 även där.
- Alla datorer driftas från en och samma driftcentral.
- Alla datorer är utrustade med grafikkortet Radeon X800 från ATI.

Kommuner nobbar Ementor

OUTSOURCING Först förlorade Ementor sitt befintliga outsourcing-avtal hos Lerum strax före jul. Nu har samma sak hänt i Järfälla. Båda gångerna har pris fällt avgörandet.

I Lerum lyckades Steria vinna affären. I Järfälla tar Fujitsu-Services över då avtalet löper ut i april. För båda affärerna handlar det framförallt om drift och kontrakten löper över tre år.

Ementors svenska försäljningschef, Thomas Doyon, är besviken.

– Vi fick beskedet för ungefär en vecka sedan och det känns tråkigt, säger han.

Siemens bjöd 17 miljoner kronor över en femårsperiod. Ett pris som Ementor inte lyckades matcha.

– Det är inte så att man är missnöjd med oss, utan det är hård prisriktning i upphandlingarna just nu. Och i Järfälla var det särskilt mycket viktat på pris, säger Thomas Doyon.

Ementor har inga planer på att överklaga upphandlingen i Järfälla.

Vuxit stort senaste året

Norska Ementor har verksamhet i fyra nordiska länder, varav 380 anställda i Sverige.

– Visatsar mycket på outsourcing och vi har vuxit med 90 procent i fakturerad bas sedan förra året, säger Thomas Doyon.

Hur mycket pengar det rör sig om vill han inte gå in på.

Nyligen förlorade också Dataholland sitt befintliga outsourcingavtal i Falkenberg till isländska Kerfi.

– Jag tror inte risken är större att förlora i offentlig sektor än i privat. Konkurrensen är hård på all outsourcing, säger Thomas Doyon.

Karl-Johan Byttner
karl-johan.byttner@idg.se

Först tog vi oss in i ditt hem. Nu är vi ute efter ditt företag.

Sedan 1998 har vi ägnat oss åt att förse drygt 2,2 miljoner hushåll med marknadens bästa bredbandslösningar. Tre år i rad har vi utsetts till Sveriges bästa bredbandsleverantör på privatmarknaden av tidningen Internetworld.

Idag har vi Europas modernaste fibernät och täcker över 50 svenska städer. Så nu är det dags att koppla upp ditt företag.

Som företagskund hos oss kan du välja bland tjänster upp till 100 Mbit/s. Du kan t ex få 99,8% garanterad tillgänglighet till Internet, maximal driftsäkerhet och kundsupport dygnet runt. Något som många av våra konkurrenter bara kan erbjuda under vanlig kontorstid. Att Investor är en av våra huvudägare gör oss dessutom till ett extra tryggt val.

På www.bredbandsbolaget.se/foretag kan du läsa mer om marknadens mest prisvärda Internetaccesser. Där finns aktuella erbjudanden för ditt företag.



På jobbet.

Utlagd kundtjänst misslyckas

OUTSOURCING Att lägga ut kundtjänsten leder ofta till misslyckande i form av ökande kostnader och färre kunder.

80 procent av alla företag som kontrakterar ut sin kundtjänst fram till år 2007 kommer att misslyckas, enligt Gartner.

Problemet ligger i svårigheter att administration och kontroll, samtidigt som kundtjänsten är företagets ansikte utåt.

Enligt Gartner kommer 60 procent av alla företag som kontrakterar ut sin kundtjänst att drabbas av kundbortfall och dolda kostnader som förhindrar möjligheten att spara pengar.

Analysföretaget uppskattar att företagsomläggning av kundtjänst har kostnader som ligger 30 procent högre än för de företag som hantera kundtjänsten inom företaget.

Marknaden ökar

70 procent av de 15 största indiska bolagen inom outsourcing kommer att vara uppköpta eller utslagna i slutet av året, enligt Gartner.

Ändå ökar marknaden för utkontrakterad kundtjänst snabbt, från 8,4 miljarder dollar globalt i omsättning år 2004 till 12,2 miljarder dollar år 2007.

Totalt står outsourcingmarknaden för kundtjänst för 2 procent av den totala outsourcingmarknaden. Fram till år 2007 ökar siffran till knappt fem procent.

Utbildning och uppföljning

För att undvika problem krävs ordentlig utbildning samt att organisationen förbereds för att hantera de problem som uppstår.

Dessutom bör företagen följa upp projekten noga, med en ansvarig inom företaget. Slutligen bör man använda sig av noga utformade avtal, där leverantören får betalt för kvaliteten på de tjänster som levereras.

Martin Wallström
martin.wallstrom@idg.se

Indier raggar svenska företag

Bengalisk it-tiger på Stockholmsbesök

INDIEN Indiska delstater konkurrerar hårt om de utländska it-investeringsarna. I måndags besökte en delegation från Västbengalen Sverige för att berätta om regionen och de stora lagändringar som gjorts till it-företagens fördel.

It-industrin är lönsam för Indien. Men de olika delstaterna konkurrerar hårt om de utländska investeringarna. De måste kunna erbjuda välutbildad personal, bra infrastruktur, politisk stabilitet och skattelättnader.

I måndags anlände en delegation till Stockholm från indiska Västbengalen, med delstatens it-minister Manabendra Mukherjee i spetsen, för att locka dit svenska företag och berätta om de omfattande ändringar i lagstiftningen för att underlätta för it-industrin.

– It-industrin är en global industri och vi måste kunna erbjuda företag 24 timmars service och incitament för att komma hit. Därför har den lokala regeringen tagit stor hänsyn till it-industrin. Vi är också den region i landet som satsar mest på it-utbildningar, säger Manabendra Mukherjee.

Låga kostnader

Men vad som främst lockar företag till Indien är de låga kostnaderna. Göran Trogen, vd på Almega, menar att kostnaderna ligger på en sjättedel jämfört med Sverige. Delegationen besökte under tisdagen både Ericsson och Electrolux som tidigare visat intresse för den indiska marknaden.

Övriga svenska företag som lyssnade på delegationen var Veta, som är ett företag som utvecklar läro-



FOTO: ANDERS JERNBOM

”Kom till oss. Vi har skapat ett gott investeringsklimat i Västbengalen för it-företag”, säger it-minister Manabendra Mukherjee.



Kommunistisk delstat satsar på it

Västbengalen är en uppstickare på den indiska it-marknaden. Landet styrs av en kommunistisk delstatsregering.

Under de senaste åren har den satsat på att utveckla sin it-industri, något som avspeglar sig i sig i delstatens it-servicepolicy. Lagstiftningen har genomgått en omfattande förändring till it-företagens fördel.

medel, och konsultbolaget Cybercom.

Delegationen skröt med att företag inte behöver oroa sig för facket. Men Göran Trogen varnar för att det finns en risk för bakslag.

– När vi besökte Bangalore förra året såg vi tecken på en påbörjad

lönespiral. Även om det är företagets marknad nu så kan den förändras inom 6–7 år. Indierna nöjer sig kanske inte med att jobba 50 timmar i veckan hur länge som helst.

Speciallagstiftningen tillåter nu kvinnor att arbeta kvällar och nätter. Över 50 procent av arbetskraften är

kvinnor. Främst inom callcenterindustrin arbetar mycket kvinnor.

– Även om lönen till en början är låg så stiger den rätt så snabbt. En anställning på ett it-företag innebär ofta att en hel familj kan försörjas, menar Ylva Hambraeus Björling, vd på branschorganisationen IT-företagen.

Skattelättnad och undantag

Företagen kan också köra treskift trots religiösa helgdagar. Även skattelättnader och undantag från energi och miljölagstiftningen har införts.

– Vi måste kunna konkurrera. Det är viktigast. Om vi kan det så tjänar alla på det, säger Manabendra Mukherjee.

Arbetskraften på it-företagen i Indien är ung. Medelåldern ligger på 27 år och minimilönen på 120 dollar i månaden. En nyexaminerad civilingenjör kan räkna med cirka 300 dollar i månaden. Det är låga siffror men kostnadsläget är såklart ett helt annat i Indien.

Positivt helhetsintryck

Göran Trogen på Almega är dock positiv till utvecklingen.

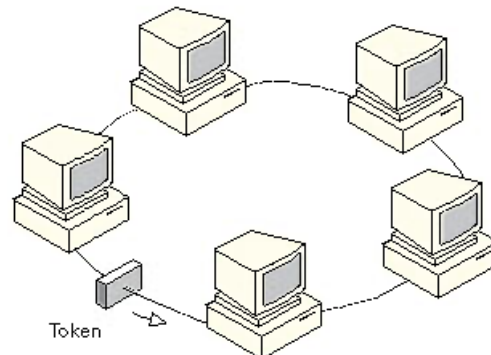
– Det är inte frågan om att svenska företag flyttar från Sverige. De svenska företagen behåller kunderna men förlägger tjänsteproduktionen i Indien, säger Göran Trogen.

Nu är it-industrin i Västbengalen helt inriktad på service och export men produktions- och inrikesmarknaden växer och med det konkurransen om arbetskraften.

– Det finns tecken på att det förändras. Inrikesmarknaden kommer att öka ju starkare industrin blir. Nu är Indien främst ett tjänsteland men jag tror att produktionen kommer att öka, säger Göran Trogen.

Martin Berg
cs@idg.se

IT-BEMANNING SEDAN



POOLIA
IT

Poolia IT är bemanningsföretaget med längst erfarenhet av resurskonsulting och IT-rekrytering i Sverige. Söker du kvalificerad personal, från supporttekniker till IT-specialister, har vi den kompetens du behöver. Välkommen att ringa 08-555 650 00 eller besök www.poolia.se

IDC-ANALYS | KRÖNIKA

Fler bärbara än stationära pc i hemmet

BÄRBARA PERSONDATORER var länge relativt få, men efterfrågan på mobilitet, låga priser och allmänt bättre produkter har gjort att det i dag säljs flera bärbara än stationära pc till privata användare.

Bara för fem år sedan var 90 procent av datorerna i hemmet stationära. De bärbara var för dyra, gick oftare sönder och låg långt efter i utförande, inte minst på grafiksidan, och långsamt uppdaterande skärmar. Dessutom var de flesta av dem mer "släpbara" än bärbara.

SEDAN DESS HAR utvecklingen gått snabbt. Efterfrågan har stigit i takt med att mobilitetsbegreppet har blivit intressantare för användarna. Utbredningen av mobiltelefoner, ökad hastighet i mobilnätet och fler hotspots, gör att man kan använda pc:n på vägen och inte bara transportera den mellan två ställen.

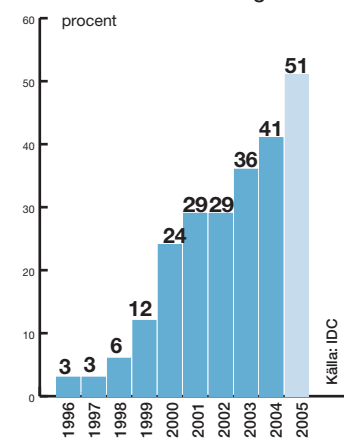
Även om få i realiteten använder mobil datakommunikation kan den ge marknaden ett lyft. De senaste åren har utbredningen av bredband och möjligheten till trådlösa hemnätverk gjort de bärbara än mer attraktiva.

MAN KAN NU VARA MOBIL i sitt eget hem och ligga på soffan och surfa utan att behöva kämpa med besvärliga sladdar. Både infrastrukturen och kvaliteten på produkterna har blivit markant bättre.

Om man inte måste ha den allra nyaste och snabbaste pc:n med

Bärbart går om stationärt

Andel hemdatorer i Sverige



ett monster till grafikkort, kan en bärbar lätt hänga med.

ATT PRODUKTER och möjligheter blivit bättre hade inte behövt betyda mycket för försäljningen om inte priset gått ner våldsamt. För två år sedan kostade en bärbar pc nästan 22 000 kronor, i dag kostar den lite över 12 000, ibland mindre.

Försäljningen har alltså växt med raketfart, mer än 30 procent det sista året. Under de tre sista månaderna 2004 såldes det nästan lika många bärbara som stationära, och IDC förväntar sig att 2005 blir året då försäljningen av bärbara pc går om stationära.

Anders Elbak
Research Manager IDC

Siemens säljer sin support

FÖRSÄLJNING Konsultjätten Siemens Business Services, SBS, säljer den tyska underhålls- och reparationsenheten.

Affären innebär att SBS säljer sitt bolag Sinitec med 1100 anställda till A&O. Köpesumman är inte känd.

För mindre än månad sedan uppgav Siemens talesman Peter Gottal att SBS har överkapacitet. Därför, sade han, är en stor omorganisation att vänta. Sinitec erbjuder underhåll och reparationer av persondatorer, skrivare, bärbara och annan utrustning i Tyskland. Köparen, A&O,

startade nyligen liknande tjänster, främst inom it- och telekomutrustning. I samma veva övertar SBS hanteringen av hela den globala infrastrukturen från sitt moderbolag Siemens.

Siemens har mer än 430 000 anställda i 190 länder. Nyligen landade SBS flera större kontrakt, däribland en outsourcingaffär med medie-jätten BBC. Ändå har enheten gått med förlust, och gick under fjärde kvartalet back med 25 miljoner euro.

Martin Wallström
martin.wallstrom@idg.se

Säljes/köpes

Begagnad utrustning från Digital, Compaq och HP: System, Diskar, controllers m.m.

Det mesta, inklusive VAX, Alpha och HSG80
Även korttidsuthyrning och utbytesavtal (service)

benzler

Telefon 013-24 56 00
www.benzler.se

Economy Flex till Asien och USA

- Tillgång till Internet ombord
- Breda stolar med PC-uttag
- Separat kabin och extra benutrymme
- Två huvudrätter, drycker, snacks och frukt
- Boka om och av med full återbetalning
- Kan kombineras med Business
- Business check-in
- 50% fler EuroBonus-poäng än i Economy

Med Economy Flex och Internet ombord kan du både koppla upp och koppla av

Nu finns Internet på våra långdistansplan. Det kallas SAS Net Access och betyder att du kan surfa, skicka och ta emot mail och till och med nå ditt företags Intranät – med full säkerhet förstås. Och i stolen finns eluttag för din dator. I Economy Flex reser du dessutom ekonomiskt med behaglig komfort. Du sitter i en avskild kabin med breda, fällbara stolar och har nära en meter benutrymme. Här kan du jobba eller koppla av precis lika bra. För mer information och bokning kontakta din resebyrå, gå in på www.sas.se eller ring oss på 0770-727 727.



Scandinavian Airlines

A STAR ALLIANCE MEMBER

Missa inte vår annons i

Är du en vinnare?



ADDPRO
You decide – we provide IT

Läs jobbilagan på fredag!
Eller gå in på vår hemsida www.addpro.se

CAN YOU TURN THINKING INTO DOING?

We invite you to become
an Atos Original in our
Nordic team.



*Discover your true
potential at Atos Origin.*

Atos
Origin



**Scania InfoMate
stärker organisationen
med ytterligare
ett antal nya eldsjälar.**

www.scania.se/jobb



Vi har lediga stolar för erfarna
Java-utvecklare och projektledare

www.tietoenator.com

TietoEnator^{TE}
Building the Information Society

Har du den rätta känslan för IT-infrastruktur?



Det går bra för Martinsson. Alltför kunder anlitar oss för att skapa stabila IT-infrastrukturlösningar. Vi behöver därför bli fler medarbetare över hela landet. Är du intresserad? Då ska du inte missa vår platsannons i Computer Swedens jobb-bilaga nu på fredag! Om du inte kan vänta går det att läsa mer på vår webb redan i dag.

www.martinsson.se

M MARTINSSON

MAN VET VAD MAN HAR, MEN INTE VAD MAN FÅR!

Därför berättar vi gärna för dig som är erfaren IT-konsult om vad Modul 1 kan erbjuda för utmaningar inom områdena

- Projektledning och kravanalys
- Teststrategi, testledning och testverktyg
- Systemarkitektur och systemutveckling
- Försäljning

Läs mer om Modul 1 och våra lediga tjänster på vår hemsida och i Computer Swedens jobbilaga nu på fredag.

www.modul1.se

MODUL1

i Jobbilagan på fredag!

HiQ utvecklar insidan.

Från mobil tegelsten till högteknologisk megapixelkamera, mp3-spelare och TV på tio år.

Vi söker ännu fler medarbetare

Sedan ett år tillbaka har vi ökat medarbetarskaran med 40%, nästan 200 duktiga konsulter har börjat jobba hos oss. Men det räcker inte! Vi behöver fylla på med ännu fler människor som brinner för att leda teknikutvecklingen. Välkommen in på hiq.se och se om det är dig vi söker.



HiQ är IT- och managementkonsultföretaget som arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation, programvaruutveckling och simuleringsteknik. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. HiQ har ca 550 anställda med kontor i Sverige, Finland och Danmark. HiQ är noterat på Stockholmsbörsen. För mer information besök www.hiq.se

IBS har möjligheterna – du har kompetensen

Vi söker flera nya medarbetare.

- Projektledare • Säljare • Logistik/Supply chain-kunniga • Kundsupport • Interntekniker.

Se hela vår annons på fredag. Du kan även läsa mer om tjänsterna på www.ibs.se



IBS Sverige AB • www.ibs.se

Are you passionate about Oracle/ C-development or Delphi-development?

Visual Wireless' R&D department is seeking two experienced system developers, specialized in large complex databases and client/server development.



VISUAL WIRELESS – a pioneer and leading supplier of Telecom Revenue Assurance & Fraud Management solutions for fixed, mobile, IP and 3G operators worldwide. www.visualwireless.com

Välkommen hit, du som har höga krav på utveckling.

Just nu har vi flera lediga tjänster inom områdena telekom, portaler och mobilitet. Tjänsterna finns inom Technology Services, som arbetar med systemutveckling och implementering av integrerade systemlösningar inom Capgemini affärsuppdrag.

Besök oss på www.se.capgemini.com



Secode – det digitala vaktbolaget söker Säkerhetsspecialister!

Läs mer på www.secode.se



ARENDAL GÖTEBORG OSLO STOCKHOLM

IT Governance with focus on SAP application architecture is looking for an:

ENTERPRISE ARCHITECT



Read more about us and the position in the Friday issue of Computer Sweden.

www.volvo.com

VOLVO
AB Volvo

**Gå två:
1 000:- rabatt
per person**

**Den enda heltäckande
konferensen om kund-
relationer**

theconference

**Tävling:
Årets Bästa
Kundrelations-
företag**

**27 april 2005
Berns salonger
Stockholm**

Program:

RELATIONSMARKNADSFÖRING PÅ KUNDENS VILLKOR

Ola Feurst, fil dr Stockholms
universitet, författare

LEDNINGENS ANSVAR I ATT SKAPA EN KUNDFOKUSERAD ORGANISA- TION

Rikard Steiber, VD och grundare,
Digiscope Group

KUNDVÄRDE UR ETT INTER- NATIONELLT PERSPEKTIV - TRENDER OCH ERFARENHETER

Phil Winters, Vice President Customer
Intelligence, SAS Institute

ENKLA AFFÄRSRELATIONER SOM KONKURRENSFÖRDEL

Mats Toftebrant, CIO,
Eldon-gruppen

METODEN FÖR INFÖRANDE AV CRM- SYSTEMET – NYCKELN TILL ÖKAD FÖRSÄLJNING

Petrus Laestadius, affärsutvecklings-
chef, Johnson & Johnson

FÖRBÄTTRA DINA KUNDRELATIONER OCH NÅ HÖGRE AFFÄRSRESULTAT

Dr Steve Garnett, Senior Vice President
& General Manager,
Salesforce.com EMEA

PROAKTIV SÄLJSTYRNING FÖR ATT SÄKERSTÄLLA AVKASTNING PÅ INVESTERAT KAPITAL

Björn Graarud, VD och grundare,
Accept Säljutveckling AB

FRAMTIDENS KUNDRELATIONER

Jörgen Jedbratt, framtidsforskare,
Kairos Future

Gold partners:



Partners:



Mediapartners:



www.theconference.nu

Microsys inte så bra

Men ny affärsmodell vände trenden i december

AKTIEKOMMENTAR

**Micro Systemation går
sämre än väntat. Försälj-
ningen minskar och
förlusterna ökar.**

Microsys gjorde 2004 en förlust i rörelsen på -6,2 miljoner kronor för 2004 (-0,7) och ungefär samma förlust efter finansnetto. Försäljningen backade till 5,4 miljoner kronor (7,4).

I niomånadersrapporten räknade bolaget med en omsättning för helåret på fyra till fem miljoner kronor och en förlust som skulle bli något större. Resultatet blev sämre än väntat.

Rörelseförlusten ökade också i fjärde kvartalet till -1,8 miljoner kronor (0), trots en hygglig försäljningsökning.

Nyemission under året

Finansiellt ser det skakigt ut med ett negativt kassaflöde på sex miljoner kronor.

Ikassan fanns vid årets utgång 4,5 miljoner konor. Det ser bra ut, men notera att bolaget under året stärkt sina finanser med en nyemission på 10,5 miljoner kronor. Och att man gjort av med mer än hälften av pengarna.

En ny affärsmodell, ny organisation och ny marknad ska få fart på bolaget. I fokus finns XRY och affärsområdet Forensic.

Positiv ton i bokslutet

Vd Joel Bollö är optimistisk. Han skriver i sitt bokslut att den nedåtgående trenden för bolaget har vänts. Offertläget i december var bra och flera offerter har resulterat i nya beställningar.

Programvaruföretagets Micro Systemation, noterat på NGM Equity, affärsidé är densamma idag som 1984 när Micro Systemation startades; utveckling av produkter och tjänster inom datakommuni-

Ny affärsmodell kan lyfta bolaget



Vd: Joel Bollö

Omsättning: 5,4 miljoner kronor

Förlust: - 6,1 miljoner kronor

Börsvärde: 23 miljoner kronor

Lista: NGM Equity

Verksamhet: Mobil datakommunikation, och konsultverksamhet



Rekommendation:
Avstå. Inget fel på produkten, men bolaget tjänar inga pengar. Det krävs ett par stabila vinstkvar-
tal innan det kan bli aktuellt med köp.

kation. Bolaget har nu bytt affärsmodell. Det förefaller klokt.

Den egenutvecklade produkten med det rätt osannolika namnet SoftGSM X-ray som numera bytt namn till XRY gör det möjligt att snabbt avläsa data i mobiltelefoner.

Bevis från mobiltelefon

Behovet av bevisning och datainsamling från mobiltelefoner ökar stadigt. Programmet uppges vara framtaget i samförstånd med svenska polismyndigheten. På några minuter tankas innehållet i en mobiltelefon ner, om slagna samtal, sparade telefonnummer, missade samtal, sms, bilder, kalender, ljudfiler med mera. Allt användbart som bevismaterial.

Bolaget hänvisar till att amerikanska Law Enforcement Technology i sommar hade en fem sidor lång artikel om hur viktigt det är att analysera mobiltelefoner i syfte att säkra bevis. Artikeln handlade enbart om produkten XRY från Micro Systemation.

Det borde rimligen finnas avsättning för en sådant mjukvara

men det går uppenbart trögt med försäljningen.

Anledningen kan vara att kundkretsen är för snäv.

Begränsad marknad

Marknaden ser begränsad ut, även om man nu satsar internationellt. Ett strategiskt beslut om att fokusera på engelsk-, tysk- och fransktalande länder i Europa har tagits.

Men ska bolaget få volym på försäljningen måste man över till konsumentmarknaden, exempelvis genom att sälja produkten till andra leverantörer som bygger in tekniken i sina produkter.

Störst ägare i bolaget är styrelseordförande Henrik Tjernberg som efter nyemission äger 13,2 procent av kapitalet och 46,3 procent av rösterna.

Bo G Åkerman

bo.akerman@idg.se

CS Läs fler aktiekommentarer av Bo G Åkerman på CS webb: computersweden.se/a/905

Microsoft stöder Axaptapartner

PROGRAM Microsoft vill locka kunder till sig som kan tänkas vara oroade för stabiliteten hos programjättens partner. Företaget levererar ett nytt program för att erbjuda kundstöd för flera program från sina partner.

Det nya programmet, Industry Builder, erbjuds för programpartner som utvecklar för affärssystemet Axapta. Bland deltagarna i projektet finns programföretaget Fullscope, som är inriktat mot tillverkande företag, FolioDev som säljer program för konsultbolag samt logistikleverantören Manhattan Associates.

– Genom programmet vill vi dra till oss större kunder, som vill ha en extra försäkring bakom de programleverantörer som de anlitar. Om

något skulle hända med företaget, befinner vi oss i en situation där vi kan stöda deras egendom och erbjuda stöd till kunden, säger Doug Burgum, chef för Microsoft Business Solutions till IDG News.

Börjar med Axapta

Detta innebär att även Microsoft kan träda in och bli kundens enda kontaktyta mot dess leverantörer. Axapta är det första programmet som får denna typ av stöd. Men Industry Builders ska även täcka andra Microsoftprogram.

– Vi valde Axapta som första program i Industry Builder eftersom programmet har många stora kunder som är noggranna med den finansiella stabiliteten hos de partner som de arbetar med, säger han.

Stödet kan även komma att utsträckas till andra program, exempelvis Great Plains och Navision. Projektet är öppet för alla program-

företag. De som vill delta fyller i en enkät som Microsoft använder för att utvärdera finansiell stabilitet, förmåga att erbjuda globalt kundstöd samt branschkunskaper.

Han jämför processen med en kreditrankning, där de programpartner som är tillräckligt kvalificerade bjuds in att delta.

Viktig orsak

En av Microsofts kunder på Axapta, kanadensiska Maple Lodge Farms, uppger att Industry Builder var en av de viktigaste orsakerna till valet av Axapta i stället för en konkurrerande produkt.

– Microsofts vilja att ta ansvaret för det program vi valde gjorde det enklare för vår ledning att godkänna projektet, säger företagets ekonomichef Greg Scott.

Martin Wallström

martin.wallstrom@idg.se

I KORTHET

Unibets ägare tar hem vinsten

Huvudägarna i Unibet, Anders Ström, Staffan Persson, Peter Lindell och Quesada AB, har sålt motsvarande 9,6 procent av kapital och röster i bolaget. Köpare är ett 20-tal finansiella institutioner.

Tidigare har man sagt att aktierna var ”inlåsta” till den 5 maj. Anledningen till den tidi-garelagda försäljningen uppges vara att man ville öka antalet aktier på marknaden.

Uppgiften om att huvudägarna vill sälja utlöste ett kursras i Unibets aktier, som föll med som mest tio procent. Aktien har på tre månader stigit med långt över hundra procent.

Texas Instruments klarar inte prognos ...

Texas Instruments vinstvarnar för första kvartalet. Anledningen är minskad efterfråga på chips i tv-apparater och projektorer, plus ökad konkurrens från Qual-comm, skriver Bloomberg News.

Intäkter från halvledare hamnar på 2,55–2,65 miljarder dollar, den lämnade prognosen var 2,75 miljarder dollar.

... medan Qualcomm skriver upp sin

Qualcomm uppdaterar sina prognoser för räkenskapsårets andra kvartal. Bolaget tror nu på intäkter på 1,35–1,40 miljarder dollar och en vinst per aktie på 0,26–0,28 dollar. Tidigare låg vinstprognosen på 0,25–0,27 dol-lar per aktie.

Qualcomms bedömning utgår från att man kommer att leverera 36–37 miljoner telefonchips, en ökning från 32 miljoner samma period förra året.

Lage Jonason lämnar Netinsight

Lage Jonason har undanbett sig omval till Netinsights styrelse eftersom han startar en ny affärs-verksamhet.

Lars Berg, Bo Dimert, Bernt Magnusson, Clifford H Fried-man, Raimo Lindgren och Birgitta Stymne Göransson väljs med stor säkerhet om.

Bakom förslaget finns ägare med 40 procent av rösterna.

Insider säljer i Mandator

Styrelseledamoten Torgny Eriksson sålde via bolag 140 000 aktier i Mandator.

Några dagar senare sålde han ytterligare 94 000 aktier, medde-lar Finansinspektionens insyns-lista.

Efter försäljningarna äger han, via bolag, totalt 200 000 aktier.

Glocalnets vd behöver pengar

Jan Edholm, vd på Glocalnet, har enligt Finans-inspektionens insynslista sålt hela sitt innehav på 660 000 aktier i bolaget.

Glocalnet har ett optionsprogram med inlösen i april och han behöver vara likvid inför det.



Jan Edholm.

IT-AKTIER

Börsdag: 2005-03-08 kl 16:15

Företag	Köp-kurs	Sälj-kurs	Senast betalt	Förändr. i % under dagen	% senaste 5 dagarna	% senaste 20 dagarna	% senaste 12 mån	Omsättning	Företag	Köp-kurs	Sälj-kurs	Senast betalt	Förändr. i % under dagen	% senaste 5 dagarna	% senaste 20 dagarna	% senaste 12 mån	Omsättning		
3L System	27,00	27,70	27,00	0,00	0,00	0,00	81,21	21 600	Netinsight	1,65	1,66	1,66	1,22	2,47	7,10	-25,56	598 114		
Academedi	57,50	58,50	58,00	-2,52	-6,45	1,75	339,39	13 450	Netonnet	87,00	88,25	87,00	-2,25	-3,33	11,54	-14,71	1 300		
Acandofrontec	8,85	9,00	9,00	0,56	-0,55	16,88	35,34	172 022	Netrevelation	0,84	0,86	0,86	1,18	2,38	3,61	6,17	55 400		
ACSC	43,10	43,90	44,00	1,15	2,33	9,45	-19,27	1 400	Netwise	39,10	39,50	39,10	3,44	8,61	11,71	2,89	10 340		
Addnode	19,00	19,30	18,90	-1,05	-3,57	-3,57	0,00	5 779	Nexus	5,00	5,05	5,00	-1,96	0,00	8,46	-52,83	152 500		
Affärsstrat,	2,48	2,54	2,50	-1,96	-1,57	1,63	0,00	15 000	Nocom	4,77	4,81	4,77	2,58	7,43	12,24	-16,32	244 475		
Anoto	10,10	10,35	10,20	-4,67	-6,42	-18,07	-43,33	153 876	Nokia	110,50	111,00	110,50	0,00	0,45	0,00	-36,13	1 938 930		
Aspiro	3,29	3,30	3,29	-1,20	-0,90	10,77	-0,60	738 417	Nolati	52,00	52,25	52,00	-1,89	-1,42	-3,26	4,84	162 412		
Avanza	54,00	54,25	54,25	2,36	6,90	10,04	46,62	108 055	Nordnet	8,90	8,95	8,90	0,56	1,71	2,30	12,66	367 335		
Axis	27,40	27,50	27,40	-0,36	-1,08	15,61	77,92	121 220	Novestra	20,50	20,60	20,50	0,99	-0,97	-1,44	75,21	26 179		
Bossmedia	32,80	32,90	32,80	-3,53	0,92	26,64	30,68	516 028	Novotek	22,70	22,90	23,00	1,77	1,32	-2,13	-4,17	11 900		
Bure	2,12	2,13	2,13	-0,47	0,95	11,52	57,78	2 940 338	Obducat	1,61	1,65	1,60	-3,03	0,00	0,00	-58,44	131 500		
Confidence	0,54	0,57	0,55	-3,51	0,00	0,00	-15,38	280 848	OMX AB	86,00	86,25	86,00	0,00	0,00	3,30	0,00	528 595		
Connecta	30,00	30,40	30,10	-1,63	1,01	1,35	234,44	7 500	Onetwocom	0,23	0,24	0,23	-4,17	-4,17	-4,17	0,00	1 681 000		
Cybercom	31,10	31,30	31,20	0,65	4,00	4,35	-6,87	16 850	Orc Software	54,50	55,00	55,00	0,00	-1,79	-0,90	-40,22	19 313		
Daydream	3,09	3,14	3,14	1,62	14,60	25,60	-74,26	298 000	Partnertech	71,00	71,50	71,00	-1,39	2,90	9,23	53,02	8 900		
Digital Illusions	58,75	59,00	58,75	0,43	0,43	1,29	-14,23	32 615	Paynova	7,90	7,95	7,90	-0,63	0,00	0,00	-7,06	41 600		
Digital Vision	9,80	10,05	9,90	28,57	65,00	163,30	43,48	2 497 827	Powerit	0,82	0,85	0,82	0,00	-7,87	-10,87	-75,15	20 000		
Displayit	0,46	0,47	0,47	23,68	0,00	0,00	-87,57	7 228 721	Powerwave	50,50	51,50	51,25	-1,44	1,49	-5,53	0,00	3 400		
Ecovision	45,50	46,20	46,00	0,00	-0,86	-4,56	-26,98	2 000	Precise Bio	5,90	5,95	5,95	5,31	19,00	37,73	105,88	679 300		
Effnet	0,60	0,62	0,62	12,73	12,73	31,91	-79,54	1 236 340	Prevas	21,00	21,50	21,40	-3,60	-4,46	-4,89	31,29	11 400		
Enea Data	5,25	5,30	5,25	-0,94	0,00	13,88	26,20	610 019	Proact	18,50	18,60	18,60	-2,62	-4,12	-1,06	-35,86	42 504		
Eniro	80,00	80,25	80,25	2,23	0,94	13,43	20,68	793 059	Protect Data	87,50	88,00	88,00	0,57	1,73	8,31	131,58	17 458		
Enlight	1,23	1,26	1,24	-3,12	-8,15	-0,80	-30,73	95 000	Readsoft	21,20	21,30	21,30	0,95	1,91	12,11	46,90	155 850		
Ericsson A	20,70	20,90	20,80	-0,48	0,00	0,48	-15,45	32 660	Resco	3,44	3,49	3,49	0,00	2,05	-3,06	8,39	52 000		
Ericsson B	20,40	20,50	20,40	-1,45	-0,49	0,00	-11,69	84 028 365	Scribona A	15,50	0,00	15,40	0,00	-3,14	-7,23	-18,52	5 000		
Fingerprint	12,40	12,75	12,75	-1,54	10,87	-14,43	-60,89	27 300	Scribona B	15,90	16,10	16,00	1,91	1,91	-5,88	-11,60	105 228		
Focal Point	18,60	19,60	19,00	-0,52	0,00	0,00	206,45	2 000	Sectra	82,50	83,00	83,00	3,11	5,06	7,79	38,33	130 335		
Forum SQL	0,17	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	Semcon	41,80	41,90	41,80	0,72	3,21	19,09	54,24	140 860		
Framfab	0,50	0,51	0,50	-3,85	-3,85	-7,41	-57,63	1 795 052	Senssyn	0,76	0,78	0,77	1,32	-3,75	6,94	-6,10	155 000		
Getupdated	0,09	0,10	0,10	11,11	0,00	0,00	-83,33	140 000	Sigma	9,70	9,75	9,75	0,52	2,63	9,55	74,11	222 477		
Glocalnet	3,03	3,05	3,03	-2,26	-0,66	-5,02	-19,84	563 400	Signon	1,10	1,11	1,11	9,90	13,27	24,72	-15,91	3 051 953		
HiQ	25,50	25,60	25,50	-0,78	0,79	2,41	56,44	54 700	Sky Com	0,25	0,26	0,26	4,00	4,00	0,00	0,00	337 500		
IAR Systems	4,40	4,49	4,40	0,92	5,26	10,00	25,36	74 816	Softronic	2,72	2,74	2,73	1,11	-3,19	-7,14	-13,33	60 000		
IBS	15,10	15,20	15,10	0,00	3,42	0,00	-8,48	247 189	Starbreeze	0,15	0,16	0,15	7,14	0,00	0,00	-16,67	21 400 500		
Icon Medialab	32,60	33,50	32,60	-1,21	-1,51	4,49	820,90	7 200	Strand A	0,61	0,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0		
IFS	6,45	6,50	6,45	0,00	-3,73	7,50	-54,26	149 700	Strand B	0,58	0,66	0,60	-1,64	0,00	0,00	0,00	20 000		
Impact Europe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	Strålfors	66,00	66,50	66,50	0,00	5,56	9,02	35,71	6 850		
Infinitcom	0,25	0,26	0,25	0,00	0,00	0,00	-30,56	110 000	Switchcore	1,73	1,75	1,73	-1,14	1,17	-6,99	-59,95	1 407 930		
Intentia	15,40	15,60	15,50	0,65	-1,90	-4,91	16,54	115 900	Tele2 A	252,00	257,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0		
Inwarehouse	2,30	2,35	2,30	-0,86	-3,36	0,00	-2,54	31 000	Tele2 B	246,00	246,50	246,00	-0,20	-1,60	-3,72	-32,88	501 239		
Jeeves	50,25	50,50	50,25	0,50	-1,47	1,31	58,52	2 900	Teleca	40,50	40,70	40,60	-0,49	0,50	2,01	-15,42	90 919		
JLT Mobile	4,93	4,94	4,94	-1,20	-0,40	-1,20	70,34	61 000	Telelogic	17,70	17,80	17,70	-1,12	1,72	8,59	9,26	323 627		
Klick Data	4,80	4,95	4,95	3,13	5,54	0,00	0,00	3 000	Tellasonera	40,50	40,60	40,50	-0,25	-0,25	-2,64	18,77	3 236 058		
KnowIT	31,40	31,50	31,40	-1,26	-0,95	3,63	66,14	46 360	Teligen	23,60	23,70	23,60	0,85	-2,88	0,00	-16,61	15 322		
Labs2 Group	0,64	0,65	0,65	0,00	-2,99	4,84	-41,44	2 375 000	Thalamus	29,20	29,30	29,30	0,34	2,45	22,08	22,59	32 850		
Lagercrantz	20,90	21,00	21,00	2,44	5,00	3,45	-6,67	19 308	TietoEnator	245,00	245,50	245,50	-0,81	-2,19	4,47	1,87	55 818		
LC Tech	5,00	0,00	5,00	25,00	0,00	0,00	0,00	25 200	Trio	3,04	3,08	3,05	1,67	5,17	27,08	-25,43	889 250		
Ledstierman	3,26	3,28	3,26	-1,81	-2,69	-2,69	-10,93	143 400	Turnit	1,13	1,14	1,14	2,70	6,54	11,76	-41,54	475 153		
Luvit	4,21	4,45	4,29	-0,23	-2,50	17,53	-51,25	40 000	Unibet	593,00	594,00	595,00	-9,02	-14,27	23,83	0,00	1 009 263		
Mandator	1,47	1,49	1,48	0,00	-4,52	2,07	-43,51	1 008 911	Viking Telecom	2,56	2,59	2,59	-0,38	2,37	4,44	-41,14	14 000		
Micro Sys	1,32	1,40	1,35	3,05	0,00	0,00	-50,37	14 133	Vitec	12,50	12,80	12,80	-0,78	-3,40	-1,54	16,36	600		
Micronic	64,50	64,75	64,50	-1,15	-1,53	-1,53	-2,27	52 650	WM-data	18,00	18,10	18,00	-2,17	-4,76	0,00	-7,69	1 478 660		
Millicom	156,00	157,00	157,00	0,00	0,64	1,95	0,00	17 000	Xpoccard	157,00	159,00	159,00	0,00	0,63	0,32	16,06	750		
Modul 1	1,07	1,08	1,08	1,89	3,85	6,93	-35,71	146 500	Ångpannef	140,00	141,00	140,50	0,36	2,55	4,07	8,91	8 000		
MSC	9,05	9,25	9,15	0,00	-3,68	7,65	-10,29	1 000											
MultiQ	4,74	4,75	4,75	-1,25	1,06	0,00	-32,14	31 338											
Neonet	8,05	8,10	8,10	3,18	-1,22	10,20	24,62	91 600											

Populära kurser inom Java, .NET och programmering

www.nfi.se

NFi Utbildning

Så har dagens vinnare/förlorare gått det senaste året

Aktiekurs i kronor SX Informationsteknologi

Framtiden i gamla koncept

DEBATT IDÉN OM ATT EN ENKEL apparat som med en enda knapptryckning skulle bryta it-klyftan och låta alla komma åt internet och e-myndigheten är den rätta.

Emellertid väcker den obehagliga tankar: hur kommer det sig att vi kommer på den enkla lösningen tjugo år efter våra inte så avlägsna grannar i Frankrike?

I början av åttiotalet fick varje fransman med telefonabonnemang tillgång till den såkallade Minitelen.

Apparaten bestod av en skärm, ett tangentbord och en telefonsladd. Den kom igång och kopplades upp helt automatiskt när på-knappen trycktes ner.

MINITEL PRESENTERADES till telefonabonnenterna som den digitala versionen av telefonkatalogen och distribuerade kostnadsfritt till alla och blev en enorm succé.

Vad är det då som gjorde alla dessa fransmän uppkopplade? Var det enkelheten, tillgängligheten eller var det helt enkelt den obefintliga startkostnaden?

När det är gratis kan i alla fall inte jag låta bli!

Xavier Follet
utvecklingschef,
Databokförlaget Grade i Sverige

CS Skriv till oss! csdebatt@idg.se

Öppen källkod kan aldrig bli affärskritisk

DEBATT Det är positivt att fenomenet öppen källkod har många anhängare. Det innebär att utvecklingen av mjukvara går än snabbare. Men för kunder som väljer öppen källkod kan det bli krångligt och dyrt, anser **Stefan Dahlgren, vd för Bea Systems i Sverige.**

Öppen källkod omfattas av stor entusiasm. En viktig anledning är naturligtvis att mjukvaran är gratis.

Man kan jämföra skillnaden mellan kommersiell mjukvara och mjukvara som utvecklas via öppen källkod med den fria forskningen inom universitetsvärlden.

Inom bildindustrin och läkemedelsindustrin sker utveckling både inom och utom företagen.

Den mer grundläggande forskningen sker inom den friare universitetsvärlden, kunskapen kommersialiseras sedan i företagsvärlden.

MEN SLUTKUNDEN KÖPER en färdig vara och med den garantier, underhåll och service. Att bas-kunskap är en fri tillgång som alla har rätt att ta del av är tilltalande.

Utveckling gynnas av öppenhet, nya framsteg kommer snabbare alla till del.



Klarar inte supporten.

”Öppen källkod är en underbar modell för snabb utveckling av mjukvara, men passar inte när it ska installeras i affärskritiska delar av ett företag”, skriver **Stefan Dahlgren** på Bea Systems.

en tyngre it-lösning, gälls support och utveckling.

Av det inser man två saker. Dels att ”gratis mjukvara” inte är någon stor fördel, dels att det viktigaste är att it-installationerna underhålls på ett kostnadseffektivt sätt.

Det innebär att de allra flesta företag och organisationer behöver en trygg leverantör.

FÖRETAG OCH OFFENTLIGA organisationer ska ägna sig åt sin kärnverksamhet. Det gör de bäst genom att använda sig av stabila och väl testade it-lösningar, inte lösningar som finns i ett evigt betatillstånd. Det kan vara spännande för vissa specialister, men ett helsike för en it-chef som måste se till att organisationens it-lösningar alltid fungerar.

De kunder som provat lösningar med öppen källkod för att sedan

inleda samarbete med Bea pekar på några viktiga punkter:

■ Leverantören som arbetar med öppen källkod har begränsade resurser för support.

■ Leverantören är ofta en mycket liten organisation.

■ Produkten har en oklar framtid och utvecklingsinriktning.

När man bedömer den kommersiella kraften för öppen källkodsprodukter måste samma måttstock gälla som för kommersiella företag. Finns det verksamhet kvar om fem år? Orkar organisationen bakom lösningen ge mig den support och service som krävs för att alltid hålla mina affärskritiska system igång och uppdaterade?

Öppen källkod är en underbar modell för snabb och entusiastisk utveckling av mjukvara.

Men öppen källkod passar inte när it-lösningar ska installeras i affärskritiska delar av ett företag eller en organisation. Då krävs det ansvarstagande leverantörer med resurser att hålla med support och uppgraderingar dygnet runt, varje dag i många år.



Stefan Dahlgren
vd, Bea Systems



Tänk inte bara på allt du får när du byter upp dig till IBM POWER5.

Tänk också på allt du slipper. Som att sitta fast i ett snabbt åldrande system med en osäker framtid. Eller att tvingas slösa bort dyrbar datorkraft därför att den nuvarande lösningen inte utnyttjar den egentliga kapaciteten. Eller att få magknip vid blotta tanken på att flytta över data till ett annat system. Eller...

Med POWER5 från IBM sopar du bort dina nuvarande bekymmer i ett enda drag. I stället får du ett rejält IT-lyft på alla fronter: Från kraft, effektivitet och

tillgänglighet till bättre kapacitetsutnyttjande, migreringsmöjligheter, säkerhet, framtida utveckling och totalekonomi.

Hör av dig till oss snarast för en kostnadsfri genomgång av allt som POWER5 kan göra så mycket bättre för just dig.



IBM POWER5 – Den nya processorserien för UNIX och Linux

www.pulsen.se/power5



PULSEN



Pulsenkoncernen har 40 års erfarenhet inom IT-området och finns representerat på ett flertal orter i Sverige. Med 870 mkr i omsättning är Pulsen ett av Sveriges större IT-företag. Pulsen Systems är specialiserade inom avancerade servermiljöer, kommunikation och datalagring från IBM. Vi är Sveriges största Business Partner av IBMs UNIX-sortiment, IBMs Storage-sortiment samt den enda återförsäljaren av IBMs stordatorer i Sverige.

De som menar att IT-outsourcing ersätter IT-chefen har fel

IT-outsourcing är ett omdebatterat ämne i många företag. Många vill ha högre IT-säkerhet, andra har tröttnat på att hålla sig själv och medarbetarna uppdaterade på specialistnivå... medan vissa bara ser en ny möjlighet att få IT-omkostnaderna under kontroll, samtidigt som de får tillgång till den allra senaste tekniken. Oavsett motiven, blir IT-chefen inte arbetslös, men han får förmodligen mera resurser till att sköta de affärsmässiga aspekterna av företagets IT-användning.

På UNI2, som är TELE2s företag för IT-outsourcing, vill vi vara sveriges mest innovativa leverantör av utkontrakterade IT-tjänster. Inte precis någon blygsam målsättning.

För att kunna säkerställa att vi erbjuder relevantast möjliga tjänster för IT-outsourcing, vill vi gärna ta del av dina synpunkter i dessa frågor. Ge oss dina svar på www.uni2.se/svar

SIMPLIFY IT **UNI2**[®]

UNI2 är ett helägt dotterbolag till TELE2.

Dataföreningens medlemsinformation

På gång

Läs mer på www.dfs.se/pagang
DF Kompetens utbildningar finns på www.kompetens.dfs.se

UTBILDNINGAR

IT-Ledare
14-15 mar: Stockholm, DF Kompetens

Upphandling av IT-system
14-16 mar: Stockholm, DF Kompetens

PENG-modellen - värderar och ökar nyttan
17-18 mar: Stockholm, DF Kompetens

IT-arkitektur - vad, varför och hur?
4-5 apr: Stockholm, DF Kompetens

ITIL Foundation
6-8 apr: Stockholm, DF Kompetens

Disciplinera din Data Warehouse-process
11-13 apr: Stockholm, DF Kompetens

Informationssäkerhetsskola med certifiering
11-12 apr: Stockholm, DF Kompetens

Projektplanering
13-14 apr: Stockholm, DF Kompetens

Dimensionsmodellering
18-20 apr: Stockholm, DF Kompetens

Projektdagarna
19-20 apr: Stockholm, DF Kompetens

Ekonomi för icke ekonomer april-05
21-22apr:Stockholm,DF Kompetens

Affärsmässig förvaltningsstyrning
27-28 apr: Stockholm, DF Kompetens

Certifierad IT-arkitekt
27-28 apr: Stockholm, DF Kompetens

Pedagogikkurs för IT- och datalärare
9-11 maj. Stockholm, Df Kompetens

MÖTEN

DFÖs Open Source-nätverk
10 mar: Linköping, Östra kretsen

Årsmöte
10 mar: Göteborg, Västra kretsen

Lanseringsseminarium: IT i Sverige
10 mar: Göteborg, Västra kretsen

SIG-PM Årsmöte och seminarium
10 mar: Trollhättan, SIG-PM

Utvärdering av informationssäkerhet med workshop
10 mar: Stockholm, Sthlmkretsen

Årsmöte samt seminarium om Tjänster i UmeNet
14 mar: Umeå, Umeåavd.

IT-Chefen ledarskap
14 mar: Linköping, Östra kretsen

Årsmöte
14 mar: Stockholm, Sthlmkretsen

Årsmöte
14 mar: Sundsvall, Sundsvallsavd.

Årsmöte
15 mar: Limhamn/Malmö, Södra kretsen

Årsmöte
15 mar: Linköping, Östra kretsen

Nätverksmöte för Test och kvalitetssäkring
15 mar: Stockholm, Sthlmkretsen

Handhållet, mobilt och IP-telefoni mm...
16 mar: Västerås, Sthlmkretsen

2 intressanta föredrag med ”Test och kvalitetssäkring”
16 mar: Malmö, Södra kretsen

Lanseringsseminarium: IT i Sverige
16 mar: Sundsvall, Sundsvallsavd.

Starmöte för nätverket Web Services SOA
16 mar: Stockholm, Sthlmkretsen

Demokväll - Presentation av Scala
17 mar: Göteborg, Västra kretsen

Planering IT-chefsnätverket
17 mar: Stockholm, Sthlmkretsen

IT-trender idag 2005 och framåt
17 mar: Stockholm, Sthlmkretsen

Unik möjlighet att bsöka KTH i Kista
17 mar: Kista, Sthlmkretsen

ITQ-lunch på Palace
18 mar: Göteborg, Västra kretsen

MINGEL
After Work – Socialt Pub-mingel
17 mar: Malmö/Helsingborg, Södra kretsenITQ

 **DATAFÖRENINGEN**

Dataföreningen i Sverige

Box 45153 104 30 Stockholm

Tel: 08-587 434 00 www.dfs.se

Kentor

Söker projektledare, kravanalytiker och systemutvecklare Inom Oracle, JAVA och Microsoft.

Se vår annons på CS jobb.



<http://www.kentor.se>



Efter 10 framgångsrika år som IT-konsult etablerar vi ett nytt affärsområde inriktat på helhetslösningar för små och medelstora företag och söker därför dig som vill vara med och bygga upp denna verksamhet.

Säljare affärssystem

Vi söker dig som vill ta ansvar för att sälja våra affärssystem.Vi ser att du har minst fem års erfarenhet inom IT-branschen, varav tre års dokumenterad säljerfarenhet av affärssystem för små och medelstora företag.Du har erfarenhet av och mycket god förståelse för affärsprocesser och affärssystem för små och medelstora företag.Du har kunden i fokus och är duktig på att skapa och upprätthålla goda och långsiktiga relationer.

Konsult/Projektledare

Vi söker dig som kan ta ansvar för implementering av våra affärssystem, delta som säljsupport och arbeta med uppföljning och utveckling av redan implementerade affärssystem hos våra kunder.Du har minst fem års erfarenhet av projektledning inom IT-branschen och minst tre års erfarenhet av implementeringsprojekt av affärssystem.Du har mycket goda kunskaper och erfarenheter av affärs-system för små och medelstora företag, samt har god förståelse för affärprocesser och kan omsätta kundens krav och önskemål till praktiska och tekniska lösningar.

Läs mer om tjänsterna på vår hemsida www.gaia.se/jobb eller på www.proffice.se

Din ansökan vill vi ha senast den 18 mars 2005 via mail på adress suli.ansokan@proffice.se eller per post till Proffice Sverige AB, Susanne Lind, ProNova, S:t Persgatan 19, 601 86 Norrköping. Märk ansökan "Säljare Gaia" alternativt "Projektledare Gaia".

PROFFICE I dessa rekryteringar samarbetar vi med Proffice Rekrytering. Vill du veta mer ta kontakt med anvarig rekryteringskonsult **Susanne Lind** på tel **011-213352**.



ERFAREN TESTLEDARE

Vi har vind i seglen. I vårt företag som är personalgat deltar alla i både sin egen och företagets utveckling. Företags-kulturen präglas av engagemang, sam-manhållning och lättsam stämning.

Vi söker Dig som är erfaren testledare. Du kommer att utföra Dina uppdrag ute hos våra kunder. Som erfaren testledare har Du lång erfarenhet av testmetodik, testledning och testverktyg.

Vi ser gärna att Du har arbetat 5 år som test-ledare med en bakgrund som systemutveck-lare och har erfarenhet av komplexa IT-miljöer.

Att vara certifierad är en merit, men inget krav. Du bör ha arbetat som IT-konsult. Det är bra om Du har erfarenhet från bank eller försäkring då detta är vår huvudsakliga marknad.

Som person har Du hög social kompetens och tycker om att lära känna nya människor. Du har lätt för att uttrycka dig i tal och skrift.

INTRESSERAD?

Din ansökan mailar Du till jobb@infodatait.se senast 30 mars 2005. Frågor om tjänsten besvaras av Malin Rällsjö eller Tomas Qviberg, på telefon 08-789 03 20.

INFODATA IT är ett konsultföretag med systemutveckling inom administrativa området som spe-cialitet. Vi erbjuder våra kunder projektledning, utredningar, analys, design och implementation. Företaget startades 1982 och har idag 16 anställda. Infodata IT är ett av de sju konsultbolag som ingår i Konsultkompaniet, IT-företag i samverkan.

Dataföreningen Kompetens erbjuder en utbildning i Upphandling av IT-system

DF Kompetens AB är Dataföreningens bolag för kompetensutveckling. I över trettio år har fler än 50.000 personer utvecklats hos oss och ett kännetecken för våra utbildningar är att de ligger i framkant inom IT-området. Här nedan kan du se ett exempel av vårt aktuella utbud.

Upphandling av IT-system, 14-16 mars

Denna utbildning ger dig tydliga och skarpa verktyg som gör dig till en bättre upphandlare av IT-system. Vad ska en kravspecifikation innehålla och hur ska ett upphandlingsunderlag se ut? Lär dig utvärdera och upphandla systempaket, utforma och bedöma vilka avtal som krävs.

Stärk din roll! Certifiera dig som IT-beställare

Du har nu möjlighet att certifiera dig som IT-beställare genom att gå våra tre fristående utbildningar, **Processutveckling, Kravspecifikation för IT-system** och **Upphandling av IT-system** i valfri ordning och i din egen takt. Välj sedan till en certifiering som gör dig till Certifierad IT-beställare.



DF Kompetens AB.
Box 45153, 104 30 Stockholm, Tel 08-587 434 00

Dataföreningen Kompetens erbjuder en kurs i ITIL Foundation

ITIL - IT Infrastructure Library

ITIL Foundation
Tredagarskurs: 6-8 april 2005

Dataföreningen Kompetens erbjuder en tredagars-utbildning som blandar teori och praktik och ger deltagarna grundläggande kunskap om ITIL.

För den som önskar kan utbildningen kompletteras med ISEB/Exin Foundation Certifiering.

För mer information och anmälan,
www.dfkompetens.se



DF Kompetens AB
Box 45153, 104 30 Stockholm, Tel 08-587 434 00



FOTO: FRONTLINE/WGBH

Lågpriskedjan Wal-Mart är ett av USA:s största företag. De erbjuder billiga varor och skapar många arbetstillfällen. Men i dokumentären ”Världens verkstad” ifrågasätts om Wal-Mart verkligen är bra för Amerika? Kedjan pressar leverantörer att flytta sin produktion utomlands för att klara konkurrensen och jobben försvinner.

SVT1 TORSDAG 22.00

ONSDAGEN DEN 9 MARS

SVT 1
1 6.00 Gomorrön Sverige. 9.30–11.00 UR-program. 9.30 Zapp me [Såpmi]. 10.00 Les petits animaux sauvages. 10.05 The illustrated mum. 10.30–11.00

Living room. 12.00–12.10 Rapport. 12.20 Världscupen: Alpint Lenzerheide. 13.30–14.30 Så ska det låta. 14.45 Oliver Twist. 16.00 Rapport. 16.05 Plus. 16.35 Familjen Anderson. 17.00 Sverige! 17.30 Krokodill. 18.00–19.00 Bolibompa. 18.00 Ella på två ställen. 18.25 Skidskola. 18.30 Go. 18.35 Corneil & Bernie. 19.00 Barnen från Åkerstorp. 19.30 Rapport. 20.00 Packat & klart. 20.30 Mitt i naturen. 21.00 Music of the heart. 23.00 Rapport. 23.10 Kulturnyheter. 23.20 Saltön. 0.20 Med mördarens ögon. 1.15–6.00 Sändningar från SVT24.

SVT 2
2 9.00–14.00 24 direkt. 9.00–10.00 Allmän debattimme i riksdagen. 10.03–12.00 Tryck- och yttrandefrihet i riksdagen. 12.10–14.00 Trafficking – människohandel och fattigdom. 15.35 Sixties. 16.05 Mediemagasinet. 16.35 Egeiska havet i bilder och ord. 17.25 Oddsat. 17.40 Nyhetstecken. 17.45 Uutiset. 17.55 Regionala nyheter. 18.00 Aktuellt. 18.15 Go'kväll. 18.55 Lottodragningen. 19.00 Kulturnyheter. 19.10 Regionala nyheter. 19.30 Bästa formen. 20.00 Kobra. 21.00 Aktuellt. 21.25 A-ekonomi. 21.30 Carin 21:30. 22.00 Nyhetssammanfattning. 22.03 Sportnytt. 22.15 Regionala nyheter. 22.25 Väder. 22.30 Musikbyrå. 23.30 Lotto, Vikinglotto och Joker. 23.35–0.05 Faktum.

TV 3
3 6.35–7.30 Barntrean. 6.35 Dennis. 7.05 Masken. 7.30–8.00 Simpsons. 9.00 Våra bästa år. 9.50 Makt och begär. 10.40 Ricki Lake. 11.35 Strong medicine. 12.30 Lyckochansen. 12.55 Våra bästa år. 13.45 Oprah Winfrey show. 14.40 Alla älskar Raymond. 15.05 Beverly Hills. 16.35 Förhåvad. 17.30 Update. 17.35 Dharma & Greg. 18.00 Scrubs. 18.30 Simpsons. 19.00 Sex and the city. 19.30 Club Goa. 20.00 Fame factory. 21.00 Top model Sverige. 22.00 The swan 2. 23.00 Fotboll: Uefa Champions League 2004/2005 – höjdpunkter. 23.30 Club Goa. 0.00 Sex and the city. 0.30 Scrubs. 1.00 LA draget. 2.00 Taxisnuten. 2.55 Witchblade. 3.45 Charlies änglar. 4.40 Lödder. 5.05 Lödder. 5.30–5.55 Den där Joan.

TV 4
4 5.59 Nyhetsmorgon. 9.45 Pussel. 10.30 Hem till gården. 11.00 Melrose Place. 11.45 Skilda världar. 12.15 Hem till gården. 12.45 Dagens rätt. 12.55 Tillbaka till Aidensfield. 13.50 Glamour. 14.15 Ordjakten. 15.20 Melrose Place. 16.10 Simpsons. 16.35 Inte helt perfekt. 17.05 That '70s show. 17.30 Will & Grace. 18.00 Keno. 18.05 Lokala nyheter. 18.19 Trav: Inför Vinnare. 18.20 Paradise Hotel. 18.50 Vädret. 19.00 Nyheterna. 19.20 Ekonominyheterna. 19.30 Time out. 20.00 Melkers krogakut. 20.30 När & fjärran. 21.00 Lost. 21.55–22.35 Nyheter. 21.55 Lokala nyheter. 22.00 Nyheterna, Ekonominyheterna och Sporten. 22.35 Paradise Hotel. 23.05 Vinnare: V65. 23.40 Will & Grace. 0.10 The monkey's mask. 1.45 Inte helt perfekt. 2.05 Cagney & Lacey. 2.55 Kalla fakta. 3.40 Sverige i veckan. 4.05 I polisens kamera. 4.25 Lättlagat. 5.20–5.45 Köket.

Kanal 5
5 6.30 Barnprogram. 8.25 Jay Leno show. 9.15 Ed. 10.05–10.50 Dixie. 11.20 Sjunde himlen. 12.10 McLeods döttrar. 13.00 One Tree Hill. 13.50 Providence. 14.45 City guys. 15.10 Fresh Prince i Bel Air. 15.40 Sjunde himlen. 16.35 Spin City. 17.05 Michael Jackson – rätttegången. 17.35 Besatt av OC. 18.30 Vänner. 19.00 Big brother. 20.00 Amish in the City. 21.00 O C. 22.00 Tredje skiftet. 23.00 CSI. 0.00 Frasier. 0.30 Greyhound racing. 0.33 Jay Leno show. 1.30 Big brother. 2.30 Diagnos mord – utan varning. 4.00 Uppdrag Chicago. 4.45–5.30 Ed.

TV8
8 6.00 Fox news och Bloomberg. 18.55 O'Reilly factor. 19.58 Finansnytt. 20.05 Andy Warhol. 21.00 Rivalerna. 21.58 Finansnytt. 22.10 Global axess. 23.00 Studio åtta – med Carl Hamilton. 0.00–6.00 Fox news.

TORSDAGEN DEN 10 MARS

SVT 1
1 6.00 Gomorrön Sverige. 9.30–11.40 UR-program. 9.30 Lilla löpsedeln. 9.45 Runt i naturen – Evolution. 9.55 Tänk så det knakar. 10.05 Bonk. 10.15 Topp till

tå. 10.30 Världens fest – i Sverige. 10.45 The story of Tracy Beaker. 11.00 Laura. 11.25–11.40 Lilla löpsedeln. 12.00–12.10 Rapport. 12.20 Världscupen: Alpint Lenzerheide. 13.30–14.30 Debatt. 15.00 Året med norska kungafamiljen. 16.00 Rapport. 16.05 Packat & klart. 16.35–17.05 Perspektiv. 17.15 Karamelli. 17.45 Pi. 18.00–19.00 Bolibompa. 18.00 Piggley Winks äventyr. 18.25 Skidskola. 18.30 Mobilen. 18.45 Lilla Aktuellt. 19.00 PS. 19.30 Rapport. 20.00 Antikrundan. 21.00 Naturfilm – Det vilda Afrika. 22.00 Dokument utifrån: Världens verkstad. 23.10 Rapport. 23.20 Kulturnyheter. 23.30 Uppdrag granskning. 0.25 Orka! Orka! 1.10–6.00 Sändningar från SVT24.

SVT 2
2 9.30–15.00 24 direkt. 9.30–14.00 Vårt ekonomiska läge. 14.03–15.00 Riksdagens frågestund. 15.10 Go'kväll. 15.55 Babel. 16.25 I kaxiga poeters sällskap. 17.25 Oddsat. 17.40 Nyhetstecken. 17.45 Uutiset. 17.55 Regionala nyheter. 18.00 Aktuellt. 18.15 Go'kväll. 19.00 Kulturnyheter. 19.10 Regionala nyheter. 19.30 Carin 21:30. 20.00 Faktum. 20.30 Mediemagasinet. 21.00 Aktuellt. 21.25 A-ekonomi. 21.30 Teveteve. 22.00 Nyhetssammanfattning. 22.03 Sportnytt. 22.15 Regionala nyheter. 22.25 Väder. 22.30 Filmkrönikan. 23.00 This is our music. 23.25–0.25 K special: Grisbrottaren.

TV 3
3 6.35–7.30 Barntrean. 6.35 Dennis. 7.05 Masken. 7.30–8.00 Simpsons. 9.00 Våra bästa år. 9.50 Makt och begär. 10.40 Ricki Lake. 11.35 Strong medicine. 12.30 Lyckochansen. 12.55 Våra bästa år. 13.45 Oprah Winfrey show. 14.40 Alla älskar Raymond. 15.10 Jims värld. 15.40 Beverly Hills. 16.35 Förhåvad. 17.30 Update. 17.35 Dharma & Greg. 18.00 Scrubs. 18.30 Simpsons. 19.00 Sex and the city. 19.30 Club Goa. 20.00 På heder och samvete. 21.00 Efterlyst. 22.00 Insider. 23.00 Club Goa. 23.30 Sex and the city. 0.00 Scrubs. 0.30 Dharma & Greg. 1.00 På heder och samvete. 1.55 Taxisnuten. 2.45 Witchblade. 3.35 Charlies änglar. 4.30 Lödder. 4.55 Lödder. 5.20–5.45 Den där Joan.

TV 4
4 5.59 Nyhetsmorgon. 9.45 Pussel. 10.30 Hem till gården. 11.00 Melrose Place. 11.45 Skilda världar. 12.15 Hem till gården. 12.45 Dagens rätt. 12.55 Tillbaka till Aidensfield. 13.50 Glamour. 14.15 Ordjakten. 15.20 Melrose Place. 16.10 Simpsons. 16.35 Inte helt perfekt. 17.05 That '70s show. 17.30 Will & Grace. 18.00 Keno. 18.05 Lokala nyheter. 18.20 Paradise Hotel. 19.00 Nyheterna. 19.20 Ekonominyheterna. 19.30 Hey baberiba. 20.00 Supernanny: Fallet Jacob. 21.00 24. 21.55–22.35 Nyheter. 21.55 Lokala nyheter. 22.00 Nyheterna, Ekonominyheterna och Sporten. 22.35 Paradise Hotel. 23.05 The district. 0.00 Babewatch. 0.30 Dangerfield. 1.20 Sverige i veckan. 1.45 Inte helt perfekt. 2.05 Cagney & Lacey. 2.55 I polisens kamera. 3.15 Lättlagat. 4.10–5.45 Köket.

Kanal 5
5 6.30 Barnprogram. 8.25 Jay Leno show. 9.15 Ed. 10.05–10.50 Dixie. 11.20 Sjunde himlen. 12.10 McLeods döttrar. 13.00 Debbie Travis facelift. 13.50 Providence. 14.45 City guys. 15.10 Fresh Prince i Bel Air. 15.40 Sjunde himlen. 16.35 Spin City. 17.05 Michael Jackson – rätttegången. 17.35 Livet i O C. 18.30 Vänner. 19.00 Big brother. 20.00 Dolce Vita. 20.30 Fotboll: Rosenborg–Malmö FF. 22.45 Dog – prisjägaren. 23.15 Frasier. 23.45 Greyhound racing. 23.48 Jay Leno show. 0.45 Big brother. 1.45 Back to school. 3.30 Fråga Olle dokumentären. 4.20–5.05 Trollkarlens hemligheter.

TV8
8 6.00 Fox news och Bloomberg. 18.55 O'Reilly factor. 19.58 Finansnytt. 20.05 60 Minutes midweek. 21.00 Ortmark. 21.58 Finansnytt. 22.10 Studio åtta. 23.10 Engelsbergssamtalen. 0.00–6.00 Fox news.

